

## ABSTRAK

**Farhan Maulana Nim 1188030066 (2023): *Problematika Keluarga Akibat Menggunakan Jasa Bank Emok (Penelitian Di Desa Cilangkara Kecamatan Serang Baru Kabupaten Bekasi)***

Penelitian ini di latar belakang oleh fakta sosial yang terjadi pada Warga Masyarakat Desa Cilangkara yang menggunakan Bank Emok. Problematika yang terjadi pada masyarakat itu muncul ketika para peminjam tidak mampu untuk membayar cicilan kepada bank yang bersangkutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1). Problematika Keluarga Akibat Menggunakan Jasa Bank Emok. 2). faktor pendorong Warga Desa mengakses jasa Bank Emok.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teori Tindakan Sosial dari Max Weber, teori yang mengkaji tentang motif dan perilaku dari seorang manusia. Pendekatan pemaknaan yang bersifat subjektif sehingga memungkinkan seseorang mampu mempengaruhi dan menerima pengaruh orang lain. Lebih lanjut Weber menyatakan bahwa setiap tindakan individu kepada individu atau kelompok lain memiliki makna yang bersifat subjektif.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik Pengumpulan Data penelitian ini menggunakan tiga teknik yaitu: Observasi, Wawancara Mendalam, dan Studi Kepustakaan atau Dokumentasi. Adapun analisis data dilakukan oleh Peneliti dengan menggunakan Teknik Analisis Data menurut Miles dan Huberman, yang terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian diperoleh bahwa 1). Adanya antara anggota keluarga kurangnya komunikasi sehingga terjadi konflik internal, maupun faktor budaya namun hal ini lebih condong dari kebiasaan yang sehingga menjadi kebiasaan Warga Masyarakat mengandalkan Bank Emok. 2). Faktor pendorong keluarga bertindak agar kebutuhan hidupnya tercukupi, akhirnya peminjaman uang tersebut dikarenakan banyaknya keperluan-keperluan seperti keperluan kebutuhan hidup, biaya anak sekolah, modal usaha, dan gaya hidup.

**Kata kunci : Bank emok, kebutuhan hidup, tindakan, dan keluarga**