

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTO HIDUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Fokus Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Landasan Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.1. Hasil penelitian sebelumnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.2. Landasan Teorotis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.3. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Langkah-langkah penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.1. Objek dan Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.2. Paradigma dan pendekatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.3. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.5. Informan atau Unit Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

F.6. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.7. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.8. Teknik Penentuan Keabsahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.9. Rencana Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hubungan Masyarakat ( <i>Public Relations</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Humas ( <i>Public Relations</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan dan Fungsi Public Relations .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Peran <i>Public Relations</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Konsep <i>Four Step Public Relations</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <i>Fact Finding</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <i>Planning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <i>Communication</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. <i>Evaluation</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Komunikasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Defisini Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Fungsi Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tujuan Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Definisi Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Tujuan Pelayanan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Bentuk Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Pengertian Komunikasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Membangun Komunikasi Publik yang efektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Badan Meteorologi Klimatologi Geofisika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.1. Sejarah Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.2. Visi dan Misi BMKG.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.3. Struktur Organisasi BMKG.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.4. Logo BMKG.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Profil Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.1. Perencanaan Humas BMKG (Planning) Dalam Meningkatkan Komunikasi Publik <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
C.2. Tahapan Pengontrolan Komunikasi Humas BMKG (Controlling Communication) dalam Meningkatkan Komunikasi Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.3. Tahapan Evaluasi Humas BMKG (Evaluating) Dalam Meningkatkan Komunikasi Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.1. Tahapan Perencanaan Humas Dalam Meningkatkan Komunikasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.2. Tahapan Pengontrolan Humas Dalam Meningkatkan Komunikasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.3. Tahapan Evaluasi Humas Dalam Meningkatkan Komunikasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. SIMPULAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Four Steps PR .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Four Step PR.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika .....**Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Logo Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika .....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Profil Informan..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Perencanaan dalam Meningkatkan Komunikasi Publik (Planning).. **Error!**

**Bookmark not defined.**

Bagan 3. 2 Pengontrolan Komunikasi dalam Meningkatkan Komunikasi Publik

(Controlling Communication) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Bagan 3. 3 Pengevaluasian dalam Meningkatkan Komunikasi Publik (evaluating)

..... **Error! Bookmark not defined.**

Bagan 3. 4 Tahapan-tahapan Peranan Humas (Public Relations) Dalam Meningkatkan

Komunikasi Publik Pada Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

<b><u>Lampiran 1. Surat Pemeriksaan Plagiarisme</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 2. Presentase Plagiarisme</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 3. Surat Keputusan Skripsi</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 4. Blanko Bimbingan Skripsi</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 5. Blanko Bimbingan Skripsi</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 6. Surat Permohonan Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 8. Pedoman Wawancara</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>Lampiran 9. Draft Pertanyaan Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined. <b>0</b>
<b><u>Lampiran 10. Kegiatan Wawancara Bersama Narasumber</u></b> ...	Error! Bookmark not defined. <b>1</b>

