

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi Pada PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)**

**Agen Cipadung Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
pada program studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun oleh :

**ARIF ABDUSSALAM**

**1128020007**

**BANDUNG**

**2016**