

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Peneliti.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
B. Konsep dan Teori Manajemen MSDM.....	13
1. Manajemen	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
3. Kompensasi.....	17
4. Lingkungan Kerja.....	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
c. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	22
d. Indikator Lingkungan Kerja	23
5. Kepuasan Kerja	24
C. Kerangka Pemikiran	26
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	26
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	26
3. Kepuasan Kerja	27
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian.....	29

B. Jenis dan Sumber Data.....	30
1 Jenis Data.....	30
2 Sumber Data.....	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
1 Populasi.....	32
2 Sampel.....	32
D. Operasionalisasi Variabel.....	33
1 Variabel Penelitian.....	34
2 Definisi Operasional.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	39
1 Library Research Method	39
2 Observation Research Method	39
F. Teknik analisis Data	40
1 Pengujian Instrument Penelitian	40
2 Metode Analisis Pengolahan Data	43
3 Pengujian Hipotesis	47
2 Uji Stimultan (Uji F)	48
G. Tempat dan Waktu Penelitian	49
1 Tempat Penelitian	49
2 Waktu Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
2 Visi dan Misi PT. Jasa Marga (Persero) TBK. Cabang Jakarta-Cikampek II Elevated.....	51
B. Deskripsi Data Responden	52
1 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
2 Karakteristik Data responden berdasarkan Umur	53
3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Setatus Pernikahan.....	54
4 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Masa kerja.....	54
C. Analisis Deskriptif.....	55
1 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Kerja (X1)	57
2 Tanggapan Responden mengenai Lingkungan Kerja (X2).....	60
3 Tanggapan responden mengenai Kepuasan Pegawai (y)	61
D. Analisis Data Penelitian.....	63

1	Uji Validitas.....	63
2	Uji Reliabilitas.....	66
3	Uji Hipotesis	68
4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP		85
A.	Kesimpulan.....	85
B.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....		87
LAMPIRAN.....		92

