

Abstrak

Yoga Ahmad Rifai: “Kinerja Pekerja Sosial Masyarakat Dalam Penanganan Masalah Sosial Penyandang Disabilitas”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) yang berperan sebagai penggerak dalam melakukan berbagai kegiatan penyelenggaraan kesejahteraan sosial pada tingkat akar rumput di wilayah pedesaan dan melakukan upaya pemberdayaan masyarakat desa dalam rangka penyelenggaraan kesejahteraan sosial, belum dapat melakukan upaya pemberdayaan tersebut dalam menangani masalah sosial penyandang disabilitas. Saat ini kegiatan/ program penanganan masalah sosial penyandang disabilitas di Desa Cimekar sangat minim bahkan dapat dikatakan belum terdapat inovasi kegiatan pemberdayaan bagi penyandang disabilitas. Kemudian saat ini penyandang disabilitas di Desa Cimekar didominasi oleh kategori usia dewasa. Akan tetapi, saat ini PSM Desa Cimekar belum dapat menyediakan wadah pengembangan potensi bagi penyandang disabilitas yang beranjak dewasa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana PSM Desa Cimekar menjalankan tugas dan fungsinya dalam menangani masalah sosial penyandang disabilitas dengan menggunakan teori kinerja organisasi publik yang terdiri dari empat dimensi meliputi produktivitas, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam melaksanakan tugas dan fungsinya PSM Desa Cimekar kurang produktif yang disebabkan oleh dana yang kurang memadai. Selanjutnya dari segi responsivitas, PSM cukup responsif dalam membantu memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas, akan tetapi masih belum responsif dalam merespon aspirasi untuk membentuk wadah pengembangan potensi penyandang disabilitas. Kemudian dari segi responsibilitas, PSM belum dapat menjalankan fungsi sebagai inisiator dan dinamisator secara optimal. Selain itu terkait akuntabilitas, dalam melakukan pelaporan, PSM membuat laporan sesuai dengan kegiatan yang dilaksanakan.

Kata Kunci: Disabilitas, Kinerja, Pekerja Sosial Masyarakat