

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DENGAN KEPUASAN NASABAH

(Studi Korelasional di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang
Sijunjung - Sumatera Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh

RICA YOLANDA

NIM 1209406052



**BANDUNG
2013**