

## ABSTRAK

**MOHAMAD RAIHAN IKHSAN, NIM.1188030107, (2023): *TINDAKAN PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DALAM PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (Penelitian di RW03 Kelurahan Kebonwaru Kecamatan Batununggal di Kota Bandung)***

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) yang merupakan usaha masyarakat dalam skala rumah tangga. Hal ini termasuk dalam program pemberdayaan yang memiliki andil cukup besar dalam meningkatkan perekonomian masyarakat. Tindakan pelaku UMKM menjadi hal terpenting untuk tercapainya program pemberdayaan UMKM masyarakat. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui tindakan pelaku UMKM melalui program pemberdayaan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan untuk mengetahui dampak serta faktor yang mempengaruhi program pemberdayaan UMKM untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Teori yang digunakan Peneliti ini adalah Teori Tindakan Sosial (Max Webber) yang menyatakan bahwa tindakan merupakan suatu makna subjektif kepada perilaku yang terbuka dan tertutup yang bersifat subjektif mempertimbangkan perilaku orang lain.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Metode ini untuk mendeskripsikan secara empiris kondisi di lapangan. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Adapun Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, representasi data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan tindakan pelaku UMKM pada pemberdayaan masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan melalui tiga tahapan proses: penyadaran, memberikan informasi program pemberdayaan untuk merangsang inisiatif dan partisipasi masyarakat; peningkatan kapasitas, untuk meningkatkan wawasan, pengetahuan dan keterampilan; dan pemberdayaan. Melalui tindakandak lanjut usaha dan penyerapan lapangan pekerjaan UMKM. Dampak UMKM melalui pemberdayaan ditinjau dari dampak positif meliputi: meningkatkan pendapatan pelaku UMKM dan masyarakat; menyerap lapangan pekerjaan; pemasukan daerah. Adapun dampak negatif meliputi: ketimpangan sosial; kecemburuan sosial. Faktor pendorong dan penghambat kegiatan pemberdayaan UMKM untuk meningkatkan kesejahteraan Faktor pendukung mencakup; partisipasi masyarakat; program pemberdayaan; kebijakan publik. Adapun faktor penghambat mencakup: pola pikir masyarakat yang salah akan menyebabkan masyarakat tidak dapat berkembang; kecemburuan sosial, dapat menimbulkan konflik di masyarakat.

**Kata Kunci:** Tindakan Sosial, UMKM, Pemberdayaan

## **ABSTRACT**

**MOHAMAD RAIHAN IKHSAN, NIM.1188030107, 2023: ACTIONS OF MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (MSME) IN IMPROVING COMMUNITY WELFARE (Research at RW03, Kebonwaru Village, Batununggal District, Bandung City)**

*This research is motivated by the existence of MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) which are community businesses on a household scale. This is included in the empowerment program which has a significant contribution in improving the community's economy. The actions of MSME actors are the most important thing to achieve community MSME empowerment programs. Therefore, the purpose of this research is to find out the actions of MSME actors through empowerment programs to improve people's welfare and to find out the impacts and factors that influence MSME empowerment programs to improve people's welfare.*

*The theory used by this researcher is Social Action Theory (Max Weber) which states that action is a subjective meaning to open and closed behavior that is subjective considering the behavior of others.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive methods. This method is to empirically describe conditions in the field. Data sources in this study consist of primary data sources and secondary data sources. The data collection techniques in this study were obtained through interviews, observation and documentation. Data analysis techniques use the Miles and Huberman models which include data reduction, data representation and drawing conclusions.*

*The results of the study show the actions of MSME actors in community empowerment in improving welfare through three stages of the process: awareness, providing information on empowerment programs to stimulate community initiative and participation; capacity building, to increase insight, knowledge and skills; and empowerment. Through business follow-up and absorption of MSME jobs. The impact of MSMEs through empowerment in terms of positive impacts includes: increasing the income of MSME actors and the community; absorb jobs; regional income. The negative impacts include: social inequality; social jealousy. Factors driving and inhibiting MSME empowerment activities to improve welfare Supporting factors include; society participation; empowerment programs; public policy. The inhibiting factors include: the wrong mindset of the community will prevent society from developing; social jealousy, can lead to conflict in society.*

**Keywords:** Social Action, UMKM, Empowerment