

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Idenfikasi masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Hasil Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis Penelitian.....	13
H. Hasil Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Manajemen.....	18
a. Pengertian Manajemen.....	18
b. Fungsi-fungsi manajemen	19
c. Pengertian Sumber Daya Manusia	22
B. Kepuasan Kerja	23
1. Pengerian kepuasan kerja.....	23

2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	24
3. Pengukuran kepuasan Kerja.....	24
4. Faktor – faktor kepuasan Kerja.....	24
5. Dampak ketidakpuasan Kerja.....	26
6. Dimensi kepuasan Kerja.....	26
7. Kepuasan Kerja dalam Perspektif Islam.....	28
C. Pengertian Komitmen Organisasi.....	29
1. Pengertian Dimensi Organisasi.....	30
2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	30
3. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi.....	31
4. Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	31
5. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam.....	32
D. Kinerja Pegawai.....	33
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	33
2. Faktor –faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	33
3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	33
4. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	34
5. Dimensi Kinerja Pegawai.....	34
6. Kinerja Pegawai dalam Perspektif Islam.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Metode penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel.....	38
C. Jenis dan Sumber Data.....	39
1. Jenis data.....	39
2. Sumber Data.....	40
D. Variabel Penelitian dan operasional Variabel.....	40
1. Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>).....	40
2. Variabel tidak bebas (<i>Dependent Variable</i>).....	40
3. Variabel Operasional (<i>Operational Variables</i>).....	41

E. Teknik Pengumpulan Data	41
1. Angket/Kuesioner	41
2. Observasi	42
3. Wawancara	43
4. Studi Pustaka	43
F. Teknik Analisis Data	44
1. Uji Instrumen	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
2. Uji Hipotesis	46
a. Analisis Regresi Linier Berganda	46
b. Uji Korelasi	47
c. Uji Parsial (Uji-t)	47
d. Uji Simultan (Uji-F)	48
e. Koefisien Determinasi (R^2)	49
G. Tempat dan Waktu Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Perusahaan	51
1. Profil Umum Perum Bulog	51
2. Visi dan Misi Perum Bulog	53
3. Logo dan Filosofi Perum Bulog	53
4. Nilai-nilai Perusahaan	54
5. Maksud, Tujuan, dan Kegiatan Perum Bulog	54
6. Produk Perum Bulog	56
7. Struktur Organisasi	58
8. Lokasi Perum Bulog Jawa Barat	60
B. Konsep Perolehan Data	61
C. Deskripsi Data	64
1. Profil Responden	64
2. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	65
3. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	66

4. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
5. Uji Validitas	67
6. Uji Reliabilitas	70
D. Pengujian Hipotesis.....	73
1. Uji Korelasi.....	73
2. Analisis Linier Berganda	74
3. Uji (t)	75
4. Uji (F)	77
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	79
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82



DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

1.1. Data Kehadiran Karyawan PT.PERUM BULOG Jawa Barat	4
1.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
3.1. Skala Liker Penilaian Kuesioner	42
3.2. Interpretasi Nilai Realibilitas Interpretasi.....	46
3.3. Jadwal Penelitian.....	50
4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	64
4.2. Hasil Tanggapan Responden Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.3. Hasil Tanggapan Responden Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	66
4.4. Hasil Tanggapan Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.5. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	68
4.6. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	69
4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	70
4.8. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	71
4.9. Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	71
4.10. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	72
4.11. Interpretasi Nilai Reliabilitas Instrumen Interpretasi.....	72
4.12. Correlations	73
4.13. Coefficients	74
4.14. Anova.....	77
4.15. Model Summary.....	78

DAFTAR GAMBAR

1.1. Kerangka Pemikiran.....	13
2.1. Logo Perum Bulog	53
3.1. Struktur Organisasi Perum Bulog	58
4.1. KPD Kepuasan Kerja	61
5.1. KPD Komitmen Organisasi.....	62
6.1. KPD Kinerja Karyawan	63

