

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Hasil Penelitian Terdahulu	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Pengertian Mutu	15
B. Teori Mutu	23
1. Teori Dr. William Edward Deming (Siklus PDCA).....	23
2. Teori Trilogi Kualitas Dr. Joseph M. Juran	30
3. Teori Kualitas dari Philip B. Crosby.....	33
4. Teori Mutu Feigenbaum	36
5. Teori Mutu Garvin dan Davis	36
C. Mutu Pendidikan	38
D. Manajemen Peningkatan Mutu.....	52
1. Manajemen Peningkatan Mutu	52

2. Mutu Pendidikan.....	57
3. Indikator Peningkatan Mutu	59
4. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam	61
BAB III.....	64
METODOLOGI PENELITIAN	64
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	64
B. Jenis dan Sumber Data	67
C. Teknik Pengumpulan Data	68
D. Teknik Analisis Data	70
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
BAB IV	73
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	73
A. Deskripsi Data.....	73
1. Profil MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	73
2. Perencanaan Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor.....	86
3. Pelaksanaan Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	92
4. Pengawasan Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	107
5. Evaluasi Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	117
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	121
1. Perencanaan Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor.....	122
2. Pelaksanaan Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	124
3. Pengawasan Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	126
4. Evaluasi Peningkatan Mutu MAN 1 dan MAN 2 Kota Bogor	139
BAB V.....	145
PENUTUP.....	145
A. Simpulan.....	145
B. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN.....	152
RIWAYAT HIDUP	153