

## ABSTRAK

### **Finhas Bahari : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Penerapan Voucher Cashback Dalam Bentuk Gopay Coins Pada Jual Beli Online Di Tokopedia**

Kemajuan teknologi yang begitu pesat memberikan pengaruh besar terhadap kehidupan manusia saat ini, salah satunya dalam melakukan transaksi jual beli tanpa harus dilakukan secara langsung antara penjual dan pembeli atau disebut dengan jual beli *online*. Tokopedia merupakan salah satu *e-commerce* yang banyak digunakan oleh masyarakat saat ini, hal tersebut dikarenakan banyaknya promosi yang diberikan kepada konsumen seperti diskon, gratis ongkir dan *cashback* yang sangat menguntungkan konsumen dalam berbelanja. Akan tetapi, berkaitan dengan *cashback* berupa gopay coins yang telah diperoleh konsumen memiliki syarat dan ketentuan, khususnya dalam hal adanya masa berlaku (kedaluarsa) yang menyebabkan konsumen merasa dirugikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Ketentuan pemakaian *voucher cashback* dalam bentuk gopay coins pada jual beli *online* di Tokopedia, 2) Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap penerapan *voucher cashback* dalam bentuk gopay coins pada jual beli *online* di Tokopedia.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara kepada empat orang mahasiswa pengguna Tokopedia khususnya pengguna *cashback* gopay coins dan wawancara secara tidak langsung kepada *customer service* Tokopedia Care, serta observasi secara tidak langsung melalui aplikasi Tokopedia. Adapun data sekunder dalam penelitian ini berupa data penunjang seperti jurnal, buku literatur, peraturan dan fatwa DSN-MUI yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Ketentuan mengenai *cashback* gopay coins telah memenuhi peraturan yang telah ditetapkan, namun penerapan *cashback* dalam bentuk gopay coins nyatanya masih banyak konsumen yang merasa dirugikan, dikarenakan tidak membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan yang telah dibuat oleh pihak Tokopedia. 2) Penerapan ketentuan *voucher cashback* dalam bentuk gopay coins pada jual beli *online* di Tokopedia ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah secara keseluruhan telah sesuai dengan yang disyariatkan, sehingga hukumnya sah (*shahih*) dan diperbolehkan untuk transaksi selanjutnya.

**Kata Kunci:** *Cashback, Gopay Coins, Ju'alah*