

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Landasan Pemikiran.....	7
F. Langkah-langkah Penelitian.....	13
1. Lokasi Penelitian.....	13
2. Paradigma Penelitian.....	14
3. Metode Penelitian.....	14
4. Jenis Data dan Sumber Data	15
5. Metode Pengumpulan Data.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Optimalisasi	19
B. Pelayanan	23

C. Masjid.....	33
D. Kualitas Jamaah	42
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Program Pelayanan Masjid dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah	63
1. Proses Program Pelayanan Pengurus Masjid Agung Al-Imam dalam meningkatkan Kualitas Jamaah agar efektif dan efisien	63
2. Pelaksanaan Program Pelayanan Pengurus Masjid Agung Al-Imam dalam meningkatkan Kualitas Jamaah.....	65
3. Evaluasi Program Pelayanan Pengurus Masjid Agung Al-Imam dalam meningkatkan Kualitas Jamaah.....	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pembahasan Penelitian.....	83
a. Proses Program Pelayanan Pengurus Masjid Agung Al-Imam dalam meningkatkan Kualitas Jamaah agar efektif dan efisien	63
b. Pelaksanaan Program Pelayanan Pengurus Masjid Agung Al-Imam dalam meningkatkan Kualitas Jamaah	65
c. Evaluasi Program Pelayanan Pengurus Masjid Agung Al-Imam dalam meningkatkan Kualitas Jamaah.....	80
2. Analisis Penelitian.....	90
BAB IV PENUTUP	98
A. Simpulan	98
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	105