

## ABSTRAK

**Chindi Permata Sari :** Intensifikasi Pemungutan Pendapatan Daerah Pada Unit Pelaksanaan Teknis Daerah (UPTD) Terminal Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Retribusi daerah menjadi salah satu sumber pendapatan daerah yang potensial dengan memberikan masukan cukup besar terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung. Retribusi Terminal merupakan jenis retribusi daerah yang berpotensi terhadap peningkatan pembangunan dan kesejahteraan masyarakat Kota Bandung, dimana Kota Bandung merupakan kota besar dengan memiliki kemajuan terutama pada segi perekonomi juga pada segi kehidupan sosial, sehingga mobilitas masyarakat Kota Bandung tergolong cukup tinggi. Dalam mendukung hal tersebut maka sarana dan prasarana transportasi merupakan hal penting dalam menunjang keberhasilan pembangunan daerah Kota Bandung. Dengan demikian, diharapkan adanya peningkatan terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kota Bandung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui intensifikasi pemungutan pendapatan daerah pada Unit Pelaksanaan Teknis Terminal Dinas Perhubungan Kota Bandung, dengan menggunakan teori optimalisasi intensifikasi pajak atau retribusi daerah, dengan lima dimensi yang digagas oleh Sidik (2019) yaitu memperluas basis penerimaan, memperkuat proses pemungutan, meningkatkan pengawasan, meningkatkan efisiensi administrasi, serta meningkatkan kapasitas penerimaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif, data primer dan data sekunder yang dapat melalui teknik pengumpulan data, meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dengan mengacu pada teori Sidik (2019), pelaksanaan intensifikasi pemungutan pendapatan daerah yang dilaksanakan oleh Unit Pelaksana Teknis Terminal Dinas Perhubungan Kota Bandung belum dilakukan dengan baik, di mana terdapatnya beberapa indikator yang kurang optimal dilakukan sehingga menjadi beberapa hambatan yang terjadi dilapangan. Terlihat pada dimensi memperluas basis penerimaan, meningkatkan efisiensi administrasi, dan dimensi meningkatkan kapasitas penerimaan belum dilaksanakan dengan baik karena adanya indikator yang belum terpenuhi. Sehingga disimpulkan bahwa Intensifikasi yang dilaksanakan oleh Unit Pelaksana Teknis Daerah Terminal Dinas Perhubungan Kota Bandung tidak mencapai indikator dari teori Optimalisasi Intensifikasi yang digunakan oleh peneliti.

**Kata Kunci:** Pendapatan Asli Daerah, Retribusi Terminal, Intensifikasi

## **ABSTRACT**

**Chindi Permata Sari:** *Regional Revenue Intensification at the Regional Technical Implementation Unit (UPTD) of the Bandung City Transportation Service Terminal.*

*Regional levies are a potential source of regional income by providing substantial input to the Regional Original Revenue of the City of Bandung. Terminal levies are a type of regional levies that have the potential to increase the development and welfare of the people of the city of Bandung, where the city of Bandung is a big city with progress, especially in terms of the economy as well as in terms of social life, so that the mobility of the people of the city of Bandung is quite high. In supporting this, transportation facilities and infrastructure are important in supporting the success of regional development in the city of Bandung. Thus, it is hoped that there will be an increase in Regional Original Income in the City of Bandung.*

*The purpose of this study is to determine the intensification of regional revenue collection at the Bandung City Transportation Service Terminal Technical Implementation Unit, using the theory of optimizing regional tax or levy intensification, with five dimensions initiated by Sidik (2019), namely expanding the revenue base, strengthening the collection process, improve supervision, improve administrative efficiency, as well as increase revenue capacity.*

*This study uses a qualitative approach with qualitative descriptive methods, primary data and secondary data obtained through data collection techniques, including observation, interviews and documentation. Data analysis techniques in this study are data reduction, data presentation and conclusion.*

*Based on the results and discussion of the research with reference to Sidik's theory (2019), the intensification of local revenue collection carried out by the Bandung City Transportation Service Terminal Technical Implementation Unit has not been carried out properly, where there were several indicators that were not optimal so that several obstacles occurred in the field. It can be seen that the dimensions of expanding the revenue base, increasing administrative efficiency, and the dimensions of increasing revenue capacity have not been implemented properly due to unfulfilled indicators. So it was concluded that the intensification carried out by the Regional Technical Implementation Unit of the Bandung City Transportation Service Terminal did not reach the indicators of the Intensification Optimization theory used by researchers.*

**Keywords:** *Local Own Revenue, Terminal Levies, Intensification*