

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PEPRSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	12
F. Kerangka Pemikiran	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Deskripsi Konseptual	18
1. Teori Keseluruhan.....	18
2. Administrasi Publik	19
3. Administrasi Keuangan Publik	20
4. Pendapatan Asli Daerah.....	21
5. Retribusi Daerah	22

6. Retribusi Terminal	24
7. Intensifikasi Retribusi Terminal	27
B. Hasil Penelitian Relevan	30
C. Proposisi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Sumber Data Penelitian	35
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	36
D. Operasional Variable	39
E. Teknik Analisis Data Penelitian	40
F. Tempat dan Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data	43
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	50
1. Memperluas Basis Penerimaan.....	53
2. Memperkuat Proses Pemungutan.....	59
3. Meningkatkan Pengawasan.....	65
4. Meningkatkan Efisiensi Administrasi.....	71
5. Meningkatkan Kapasitas Penerimaan.....	73
BAB VPENUTUP.....	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP	90