

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Identifikasi Masalah	8
1. 3 Rumusan Masalah Penelitian	9
1. 4 Tujuan Penelitian.....	9
1. 5 Manfaat Hasil Penelitian	9
1. 6 Kerangka Pemikiran	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2. 1 Deskripsi Konseptual	16
2. 1. 1 Tinjauan Administrasi publik.....	16
2. 1. 2 Tinjauan Manajemen Publik.....	21
2. 1. 3 Pengelolaan	24
2. 1. 4 Pajak.....	29
2. 2 Penelitian Sebelumnya Yang Relevan / Penelitian Terdahulu	35
2. 3 Proposisi	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3. 1 Metode Penelitian.....	40
3. 2 Sumber Data Penelitian	41
3. 3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	42
3. 4 Teknik Analisis Data Penelitian	45
3. 5 Tempat Dan Waktu Penelitian	47
BAB IV	49

4.1	Deskripsi Data	49
4.2	Pembahasan Hasil.....	52
4.2.1	Menentukan Strategi	52
4.2.2	Menentukan Sarana Dan Batasan Tanggung Jawab	62
4.2.3	Menentukan Standar Kerja Yang Mencakup Efektifitas Dan Efisiensi	68
4.2.4	Pelaksanaan	72
4.3	Interpretasi keseluruhan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		81

