

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR DOKUMENTASI .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.6 Kerangka Pemikiran .....	12
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Deskripsi Konseptual.....	16
2.1.1 Kajian Tentang Administrasi Publik .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Operasional Variabel.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	38

3.7.1 Tempat Penelitian dan Gambaran Umum .....	39
3.7.2 Waktu Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.2 Pembahasan Penelitian.....	50
4.2.1 Penyelenggaraan Pengawasan Pada Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.....	50
4.2.2 Pengawasan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi .....	60
4.2.3 Upaya perbaikan mengatasi kendala Pengawasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>111</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>114</b>

