

ABSTRAK

Vina Paujiah Agnia : Pola Pertukaran Sosial Pada Pengguna Aplikasi *Instagram* (Studi Deskriptif Tentang Pengguna *Instagram* Kalangan Remaja Di Babakan Ciparay, Kota Bandung)

Pada saat ini, perkembangan arus globalisasi telah memberikan dampak yang cukup besar bagi masyarakat terutama kalangan remaja dengan kehadiran media sosial seperti *Instagram*. *Instagram* seringkali remaja gunakan untuk berinteraksi sosial dengan lebih efektif dan efisien. Adapun fitur yang menarik dalam *Instagram* diantaranya fitur *like*, *comment*, dan *repost*. Ketiga fitur tersebut memberikan banyak perubahan dalam segala aspek kehidupan remaja. Begitupun yang terjadi di lingkungan Babakan Ciparay Kota Bandung, *Instagram* banyak mengubah pola perilaku remaja sehingga menimbulkan berbagai problematika.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme, makna, pola pertukaran sosial, dan keterkaitan penggunaan *Instagram* pada remaja di wilayah Babakan Ciparay Kota Bandung dengan hubungan pertemanan mereka melalui ketiga fitur dalam *Instagram* yakni fitur *like*, *comment*, maupun *repost*.

Penelitian ini menggunakan Teori Pertukaran Sosial George Hommans, yang berasumsi bahwa hubungan atau interaksi sosial yang dijalankan masyarakat satu dengan masyarakat lainnya tak akan lepas dari adanya unsur ekonomi yakni adanya untung rugi yang dikatakan dengan istilah *cost* dan *reward*. Dalam kehidupan bermasyarakat, setiap individu akan selalu mempertahankan hubungan sosialnya secara sukarela apabila hubungan tersebut selalu mendapatkan keuntungan yang memuaskan, begitupun sebaliknya.

Metode penelitian yang digunakan yakni metode deskriptif kualitatif. Informan diperoleh secara *purposive*. Data diperoleh dengan menggunakan metode wawancara terhadap 20 responden, observasi, dan studi dokumentasi. Kemudian, analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik interaktif yakni dimulai dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (verifikasi).

Berdasarkan hasil penelitian, penggunaan *Instagram* ini cukup berdampak pada perubahan perilaku remaja di wilayah Babakan Ciparay Kota Bandung. Dampak negatif penggunaan *Instagram* bagi remaja lebih banyak dibandingkan dampak positifnya. Dampak negatif tersebut antara lain meluasnya penyebaran informasi yang tidak akurat, mudah *insecure* terhadap diri sendiri, maraknya *cyber crime* dan *cyber bullying*, dan lain-lain sebagainya. Adapun pola pertukaran sosial dalam *Instagram* terlihat pada pemaknaan dalam fitur *like*, *comment*, dan *repost* yang seringkali menjadi dasar untung rugi dalam mempertahankan hubungan dan interaksi sosial antar remaja tersebut di dunia *Instagram*. Serta, terdapat keterkaitan *cost* dan *reward* pada fitur *like*, *comment*, dan *repost* terhadap hubungan remaja yang seringkali membuat hubungan remaja menjadi renggang bahkan hingga memberi dampak pada pasifnya keorganisasian remaja di wilayah Babakan Ciparay Kota Bandung.

Kata Kunci : *Instagram*, Pola Pertukaran Sosial, Remaja