

ABSTRAK

Bagus M. Fatah Kertarajasa : Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Prestasi Pegawai (Studi Deskriptif di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung).

Sumber daya manusia menjadi hal terpenting dalam sebuah lembaga. Tentunya Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, khususnya pegawai untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pengunjung. Dalam menjadikan sumber daya manusia yang berkualitas, perlu adanya proses dalam membentuk dan meningkatkan sumber daya manusia pada pegawai. Bagaimana rekrutmen, pendidikan dan pelatihan, serta proses evaluasi yang dilakukan Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung terhadap pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang implementasi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan prestasi pegawai di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung dan menjadikan pegawai memahami tugas dan fungsinya dengan baik sehingga dapat meningkatkan prestasi pegawai. Serta upaya melihat tolak ukur hasil kinerja pegawai di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung..

Teori yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teori Garry Dessler yang mengemukakan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah proses memperoleh, melatih, menilai, dan memberikan kompensasi kepada karyawan, memerhatikan hubungan kerja mereka, kesehatan, keamanan, dan masalah keadilan. Dan teori Marwansyah yang mengemukakan bahwa MSDM adalah pendayagunaan sumber daya manusia yang dilakukan melalui fungsi-fungsi perencanaan sumber daya manusia.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, dengan memakai pendekatan kualitatif. Adapun pada pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa dalam meningkatkan prestasi pegawai butuh implementasi manajemen sumber daya manusia melalui penerapan MSDM seperti *rekrutment* tahap ini adalah tahap awal untuk menyeleksi sumber daya manusia, lalu ada pendidikan dan pelatihan tahap ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, evaluasi dimana tahap ini adalah proses untuk mengetahui berbagai kekurangan lalu memperbaikinya dan kompensasi kerja tahap ini dilakukan untuk menjamin semua hak para pegawai yang ada di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung.

Kata kunci: *Manajemen Sumber daya manusia, Prestasi pegawai.*

ABSTRACT

Bagus M. Fatah Kertarajasa: *Implementation of Human Resource Management in Improving Employee Performance (Descriptive Study at Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo, Bandung City).*

Human resources are the most important thing in an institution. Of course Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Bandung City must have quality human resources, especially employees to provide good service to visitors. In making quality human resources, it is necessary to have a process in forming and improving human resources for employees. How is the recruitment, education and training, as well as the evaluation process conducted by Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Bandung City for employees.

This study aims to find out about the implementation of human resource management in improving employee performance at Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Bandung City and to make employees understand their duties and functions well so as to increase employee performance. As well as efforts to see benchmarks for employee performance at Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo, Bandung City.

The theory used in this study uses Garry Dessler's theory which suggests that human resource management is the process of obtaining, training, appraising, and providing compensation to employees, paying attention to their work relationships, health, safety, and justice issues. And Marwansyah's theory which suggests that HRM is the utilization of human resources carried out through the functions of human resource planning.

This study uses a descriptive method, using a qualitative approach. As for data collection in this study using observation techniques, interviews and documentation studies.

The results of research conducted by researchers indicate that in improving employee performance it is necessary to implement human resource management through the application of HRM such as recruitment this stage is the initial stage for selecting human resources, then there is education and training this stage is carried out to improve the quality of human resources, evaluation where this stage is the process of finding out various deficiencies and then fixing them and work compensation at this stage is carried out to guarantee all the rights of employees at Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo, Bandung City.

Keywords: *Human Resource Management, Employee Achievement.*

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRESTASI
PEGAWAI**

(Studi Deskriptif di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung)

Oleh

Bagus M. Fatah Kertarajasa

NIM 1194030025

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Prof.Dr. H. Ahmad Sarbini
M.Ag.,MMC.
NIP. 196801121993031003

Dra. Hj. Yuliani M. Pd.
NIP. 19670722199802004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. H. Arif Rahman, S. Ag., M. Pd.
NIP. 196002151989031010

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Prestasi Pegawai (Studi Deskriptif di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung)” telah dipertanggungjawabkan dalam sidang Munaqasah pada Tanggal 05 Mei 2023 dan telah diterima dengan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Manajemen Dakwah dan Fakultas Dakwah Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Bandung, 05 Mei 2023



Menyetujui,

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Yusuf Zaenal Abidin, MM.
NIP.195306161982031003

Ridwan Rustandi, S.Kom.I, M.Sos.
NIP. 196808141995031003

LEMBAR PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Bagus M. Fatah Kertarajasa

Tempat Tanggal Lahir : Tabanan, 16 Januari 2000

Nomor Induk Mahasiswa : 1194030025

Program Studi : Manajemen Dakwah

Alamat Lengkap : Jl. Elang No. 03 Desa Dajan Peken, Kecamatan
Tabanan, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Prestasi Pegawai (Studi Deskriptif di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung) asli merupakan karya tulis ilmiah sendiri bukan hasil dari salinan karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain, ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan penelitian dengan dibantu arahan dari tim pembimbing. Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila pernyataan tidak benar saya bersedia menerima segala konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku

Peneliti

Bagus M. Fatah Kertarajasa

194030025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt., atas limpahan nikmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Prestasi Pegawai” (Studi Deskriptif di Baitul Maal Wat Tamwil Beringharjo Kota Bandung). Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW, tidaklupa kepada keluarganya, sahabatnya dan hingga kepada ummat-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Harapan Peneliti, dengan tersusunnya skripsi ini dapat memberikan motivasi kuat terkhusus untuk Peneliti supaya menjadi sarjana yang bisa berbakti kepada masyarakat di kemudian hari. Peneliti menyadari bahwa dalam proses Penelitian skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun, berkat bantuan, bimbingan arahan, dan kerjasama dari berbagai pihak alhamdulillah pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya ucapan terima kasih Peneliti sampaikan kepada:

1. Orang tua Peneliti, Bapak H. Rif'an S. Ag dan Ibu Hj Asiyah S. Pd.I atas segala do'a, bimbingan, nasihat dan kasih sayang yang tak pernah habis diberikan kepada Peneliti yang tidak akan terbalas hingga kapanpun.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Sarbini, M. Ag., MMC Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

3. Bapak Dr. H. Arif Rahman, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Sarbini, M. Ag.,MMC selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberi doa, masukan, motivasi, koreksi, kritikan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra Hj. Yuliani M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi II dan yang senantiasa memberikan doa, masukan, arahan, serta saran yang luar biasa dalam proses skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Dakwah yang telah mengajarkan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi Peneliti.
7. Kepada BMT Beringharjo Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Bapa Aryo dari General Affair BMT Beringharjo Kota Bandung yang telah mengarahkan dalam koordinasi terkait wawancara dan observasi di BMT Beringharjo Kota Bandung.
9. Bapak Tatan Tirawan selaku *General Manager* BMT Beringharjo Kota Bandung yang telah berkenan memberikan informasi terkait BMT Beringharjo Kota Bandung.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 di Jurusan Manajemen Dakwah, terkhusus kelas MD A.
11. Teman-teman akmal, azis, istia, farhana, hafia dll yang telah menjadi teman yang baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat terkhusus bagi Peneliti dan umumnya bagi siapa saja yang membaca hasil karya ilmiah ini, Amiin Yaa Rabbal Alamiin.

Bandung, 05 Maret 2023

Bagus M. Fatah Kertarajasa

