

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DOKUMENTASI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1. Secara Teoritis	10
1.5.2. Secara Praktis	10
1.6 Kerangka Pemikiran	11
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Deskripsi Konseptual	15
2.1.1. Pengertian Administrasi Publik dan Administrasi Kepegawaian.....	15

2.1.2. Teori Efektifitas.....	21
2.1.3. Konsep Disiplin Pegawai	24
2.2. Hasil Peneliti Terdahulu	26
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Metode Penelitian.....	38
3.2. Sumber Data Penelitian	39
3.2.1. Sumber Data Primer	39
3.2.2. Sumber Data Sekunder.....	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Operasional Parameter	42
3.5. Teknik Penentuan Informan	44
3.6. Teknik Pengabsahan Data	48
3.7. Teknik Analisa Data	49
3.8. Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.8.1. Tempat Penelitian.....	51
3.8.2. Waktu Penelitian	53
BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Deskripsi Hasil Wawancara Berdasarkan Kategorisasi Penelitian.....	55
4.2. Efektivitas Penerapan Absen Manual Terhadap Disiplin Pegawai NON PNS Bagian Sekretariat pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat	
4.2.1. Kejelasan Startegis Pencapaian Tujuan.....	67
4.2.2. Proses Analisis dan Perumusan Kebijakan Yang Mantap.....	73

4.2.3. Penyusunan Program yang Tepat	79
4.2.4. Tersedianya Sarana dan Prasarana	83
BAB V	87
PENUTUP	87
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92
Dokumentasi 1 Wawancara Informan	122
Dokumentasi 2 Wawancara Informan	123
Dokumentasi 3 Observasi Awal.....	124
RIWAYAT HIDUP.....	125

