

## ABSTRAK

### **Sani Hermawani : “Efektivitas Sistem Informasi Aparatur Jawa Barat Dalam Pengelolaan Data Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat”.**

Dengan kemajuan sistem informasi memungkinkan mewujudkan pelayanan pemerintah yang baik termasuk dalam pengelolaan pegawai. Penggunaan dan pemanfaatan teknologi informasi merupakan salah satu cara terselenggaranya kegiatan pemerintahan untuk menciptakan penyelenggaraan manajemen pembangunan yang baik (*good governance*). Meskipun begitu, penerapan sistem informasi masih banyak yang mengalami terkendala. Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif penerapan Sistem Informasi Aparatur Jawa Barat (Siap Jabar) dalam pengelolaan data pegawai di Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat.

Permasalahan dari penelitian ini adalah: potensi dari Siap Jabar yang belum digali lebih optimal ; Pegawai Negeri Sipil yang masih lamban dalam mengumpulkan data kepegawaian; dan proses peng-inputan data yang masih rumit. Penelitian ini menggunakan metode deskripsi dengan pendekatan kualitatif untuk mengetahui bagaimana tingkat efektivitas penerapan Sistem Informasi Aparatur Jawa Barat (Siap Jabar) dalam pengelolaan data pegawai. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini menggunakan teori Steers mengenai pengukuran tingkat efektivitas. Dalam pendekatan yang digunakan oleh Steers (1985) terdapat tiga konsep atau komponen yang menentukan seberapa tinggi tingkat efektivitas suatu pencapaian, yaitu : (i) optimalisasi tujuan-tujuan; (ii) perspektif sistem; (iii) tekanan pada segi perilaku manusia dalam susunan organisasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas dari penerapan Sistem Informasi Aparatur Jawa Barat (Siap Jabar) dalam pengelolaan data pegawai di Dinas Sosial sudah cukup baik namun masih kurangnya kesadaran dari pegawai untuk melakukan pembaharuan data diri, dan masih terbatasnya sosialisasi yang disediakan oleh pemerintah yang dapat menunjang pelaksanaan Sistem Informasi Aparatur Jawa Barat (Siap Jabar).

**Kata Kunci** : Efektivitas, Sistem Informasi Kepegawaian, Siap Jabar, *E-government*

## ABSTRACT

***Sani Hermawani: "Effectiveness of the Application of the West Java Apparatus Information System in Managing Employee Data at the West Java Province Social Service".***

*With the advancement of information systems, it is possible to realize good government services, including in employee management. The use and utilization of information technology is one of the ways in which government activities are carried out to create good development management (good governance). Even so, the application of information systems is still experiencing many obstacles. This thesis aims to find out how effective the application of the West Java Apparatus Information System (Siap Jabar) is in managing employee data at the West Java Province Social Service.*

*The problems of this research are: the potential of Ready West Java which has not been explored more optimally; Civil Servants who are still slow in collecting personnel data; and the data input process is still complicated. This study uses a descriptive method with a qualitative approach to find out how effective the implementation of the West Java Apparatus Information System (Siap Jabar) is in managing employee data. The data collection techniques used are observation, interviews and documentation.*

*This study uses Steers' theory regarding the measurement of the level of effectiveness. In the approach used by Steers (1985) there are three concepts or components that determine how high the level of effectiveness of an achievement is, namely: (i) optimization of goals; (ii) systems perspective; (iii) emphasis on the aspect of human behavior in the organizational structure.*

*The results of this study indicate that the level of effectiveness of implementing the West Java Apparatus Information System (Siap Jabar) in managing employee data at the Social Service is quite good but there is still a lack of awareness from employees to update personal data, and there is still limited socialization provided by the government that can support the implementation of the West Java Apparatus Information System (Siap Jabar).*

***Keywords:*** *Effectiveness, Personnel Information System, Siap Jabar, E-government*