

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | i    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | ii   |
| <b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....       | iii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....          | iv   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....          | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....             | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | xi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | xiii |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....              | xiv  |
| <b>MOTO HIDUP</b> .....                 | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....               | 1    |
| 1.2 Fokus Penelitian .....              | 4    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....            | 5    |
| 1.4. Kegunaan Penelitian.....           | 6    |
| 1.4.1. Kegunaan Akademis .....          | 6    |
| 1.4.2. Kegunaan Praktisi .....          | 6    |
| 1.5. Landasan Pemikiran .....           | 6    |
| 1.5.1. Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 6    |
| 1.6. Landasan Teoritis.....             | 12   |
| 1.6.1. Teori <i>4 Steps PR</i> .....    | 12   |
| 1.7. Kerangka Konseptual .....          | 14   |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.7.1. Human Relations .....                                   | 14        |
| 1.7.2. Hubungan Internal.....                                  | 15        |
| 1.8. Langkah – Langkah Penelitian.....                         | 15        |
| 1.8.1. Lokasi Penelitian.....                                  | 15        |
| 1.8.2. Paradigma Konstruktivistik.....                         | 16        |
| 1.8.3. Pendekatan Kualitatif.....                              | 16        |
| 1.8.4. Metode Penelitian.....                                  | 17        |
| 1.9. Jenis Data dan Sumber Data.....                           | 17        |
| 1.11. Teknik Pengumpulan Data.....                             | 19        |
| 1.12. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....                     | 21        |
| 1.13. Teknik Analisis Data.....                                | 21        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                              | <b>24</b> |
| 2.1. Implementasi.....   | 24        |
| 2.2. Human Relations.....                                      | 26        |
| 2.2.1. Definsi Human Relations.....                            | 26        |
| 2.2.2. Fungsi Human Relations.....                             | 28        |
| 2.2.3. Tujuan Human Relations.....                             | 29        |
| 2.2.4. Prinsip-prinsip <i>Human Relations</i> .....            | 30        |
| 2.2.5. Kunci Aktivitas <i>Human Relations</i> .....            | 32        |
| 2.2.6. <i>Human Relations</i> Sebagai Kegiatan Komunikasi..... | 33        |
| 2.3. Hubungan Internal.....                                    | 34        |
| 2.3.1. Definisi Hubungan Internal.....                         | 34        |
| 2.3.2. Efektifitas Hubungan Internal.....                      | 37        |
| 2.3.3. Tingkatan Hubungan Internal.....                        | 38        |
| 2.3.4. Tujuan Hubungan Internal.....                           | 38        |

|  |            |
|--|------------|
| 2.4. Konsep four step Public Relations .....           | 39         |
| 2.5. Komunikasi Organisasi.....                        | 41         |
| 2.5.1. Definisi Komunikasi Organisasi.....             | 41         |
| 2.5.2. Pendekatan Komunikasi Organisasi.....           | 43         |
| 2.5.3. Tujuan Komunikasi Organisasi.....               | 46         |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>47</b>  |
| 3.1. Gambaran Lokasi .....                             | 47         |
| 3.1.1 . Sejarah Perum Perhutani KPH Bandung Utara..... | 47         |
| 3.1.2. Visi dan Misi .....                             | 54         |
| 3.1.3. Logo .....                                      | 55         |
| 3.1.4. Struktur Organisasi .....                       | 55         |
| 3.2. Profil Infroman.....                              | 55         |
| 3.3. Gambaran Hasil Penelitian.....                    | 63         |
| 3.3.1. Implentasi <i>Human Relations</i> .....         | 65         |
| 3.4. Pembahasan.....                                   | 85         |
| 3.4.1. Pencarian Fakta .....                           | 87         |
| 3.4.2. Proses perencanaan .....                        | 90         |
| 3.4.3. Aksi dan Komunikasi.....                        | 94         |
| 3.4.4. Indikator Keberhasil.....                       | 99         |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>                            | <b>105</b> |
| 4.1. Simpulan .....                                    | 105        |
| 4.2. Saran.....  | 106        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                            | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                   | <b>111</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 3. 1. Logo Perum Perhutani.....    | 55  |
| Gambar 3. 2. Struktur Organisasi.....     | 55  |
| Gambar 3. 3. Bagan Hasil Penelitian ..... | 103 |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....  | 9  |
| Tabel 3. 1. Nama Informan dan Jabatan ..... | 58 |
| Tabel 3. 2. Usia Informan .....             | 59 |
| Tabel 3. 3. Jenis Kelamin.....              | 59 |
| Tabel 3. 4. Lama Masa Jabatan.....          | 60 |
| Tabel 3. 5. Agama Informan .....            | 60 |
| Tabel 3. 6. Riwayat Pendidikan .....        | 61 |
| Tabel 3. 7. Status Pernikahan .....         | 62 |
| Tabel 3. 8. Hobi.....                       | 62 |
| Tabel 3. 9. Lama Bekerja .....              | 63 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....                 | 111 |
| Lampiran 2. Surat Perizinan Penelitian.....         | 112 |
| Lampiran 3. Surat Perizinan Penelitian Kampus ..... | 113 |
| Lampiran 4. Wawancara Bersama Informan 1 .....      | 114 |
| Lampiran 5. Wawancara Bersama Informan 2 .....      | 114 |
| Lampiran 6. Wawancara Bersama Informan 3 .....      | 115 |
| Lampiran 7. Bukti Bimbingan 1.....                  | 115 |
| Lampiran 8. Bukti Bimbingan 2.....                  | 116 |
| Lampiran 9. Surat Keputusan Skripsi.....            | 116 |
| Lampiran 10. Surat Hasil Plagiatrisme.....          | 117 |
| Lampiran 11. Presentase Hasil Turnitin.....         | 117 |

