

BAB IV

PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti lakukan, Perum Perhutani KPH Bandung Utara telah melakukan implementasi *Human Relations* dalam mewujudkan keselarasan kerja karyawan dengan menggunakan teori *fours step PR* yang digagas oleh Cutlip, Center, and Broom. Berikut adalah kesimpulan hasil penelitian yang peneliti lakukan:

1. Tahapan pertama yang dilakukan oleh Perum Perhutani KPH Bandung Utara dalam proses pencarian fakta adalah dengan cara melakukan survey lapangan dan meeting internal terhadap karyawan.
2. Tahapan kedua yang dilakukan oleh Perum Perhutani KPH Bandung Utara dalam proses perencanaan adalah dengan cara menentukan tujuan dari implementasi *Human Relations* dalam mewujudkan keselarasan kerja karyawan dan menentukan target sasaran.
3. Tahapan ketiga yang dilakukan oleh Perum Perhutani KPH Bandung Utara dalam proses aksi dan komunikasi adalah dengan melakukan kegiatan-kegiatan hubungan internal, serta melakukan kegiatan komunikasi dengan menggunakan komunikasi organisasi baik vertikal maupun horizontal, dan melakukan komunikasi dalam penyebaran informasi melalui *website* resmi milik Perum Perhutani,

4. Tahapan keempat yang dilakukan oleh Perum Perhutani KPH Bandung Utara dalam proses evaluasi adalah dengan cara melakukan evaluasi dalam bentuk laporan bulanan maupun tahunan dan evaluasi sebagai indikator keberhasilan sebagai tolak ukur indikator keberhasilan.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan oleh peneliti memiliki beberapa saran yang nantinya bisa sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk penelitian yang selanjutnya. Ada beberapa saran yang ingin disampaikan oleh peneliti diantaranya:

1. Pihak Perum Perhutani KPH Bandung Utara diharapkan dapat mengembangkan kembali kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan *Human Relations*.
2. Perlunya ada penambahan khususnya pada sarana penyebaran informasi dengan media-media lainnya yang sering digunakan oleh publik eksternal agar lebih luas dalam penyebaran informasi terkait kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan.
3. Saran untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengharapkan agar mampu meninjau lebih dalam lagi dan menemukan hal-hal yang baru mengenai *Human Relations* di Perum Perhutani KPH Bandung Utara maupun perusahaan lainnya.