

ABSTRACT

USABILITY EVALUATION USING THE THINK ALOUD METHOD ON THE WEBSITE DIGITAL LIBRARY (DIGILIB) UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

Fakhrul Saepul Anwar – 1157050049

Informatics Engineering

User Experience (UX) is a science that examines user experience in using the system to meet user needs. Most application developers do not pay attention to the needs and desires of users. To meet the needs and desires of users, it is necessary to have a usability approach using the Think Aloud method. This research takes the object of the digital library (Digilib) website of UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Later an evaluation of the interface design will be carried out, especially the flow of activities to get recommendations for improvement and usability testing will be carried out to validate the needs and desires of the user from the Think Aloud results. This study gets good usability results. The SEQ value before the improvement was 4.62 and after the improvement increased to 6.42. SUS value before repair was 35.4 and after repair increased to 76.75.

Keywords: *User Experince, Usability, Think Aloud, Usability Testing.*

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY* MENGGUNAKAN METODE *THINK ALOUD* PADA *WEBSITE DIGITAL LIBRARY* (DIGILIB) UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

Fakhrul Saepul Anwar – 1157050049

Jurusan Teknik Informatika

User Experience (UX) merupakan ilmu yang mengkaji tentang pengalaman *user* dalam menggunakan sistem untuk memenuhi kebutuhan *user*. Kebanyakan para pengembang aplikasi tidak memperhatikan kebutuhan dan keinginan *user*. Untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan *user*, diperlukan adanya pendekatan *usability* dengan menggunakan metode *Think Aloud*. Penelitian ini mengambil objek *website digital library* (Digilib) UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Nantinya akan dilakukan evaluasi desain antarmuka terutama alur aktivitas untuk mendapatkan rekomendasi perbaikan dan dilakukan *usability testing* untuk validasi kebutuhan dan keinginan *user* dari hasil *Think Aloud*. Penelitian ini mendapatkan hasil *usability* yang baik. Nilai SEQ sebelum perbaikan adalah 4,62 dan setelah perbaikan meningkat menjadi 6,42. Nilai SUS sebelum perbaikan adalah 35,4 dan setelah perbaikan meningkat menjadi 76,75.

Kata Kunci: *User Experience, Usability, Think Aloud, Usability Testing.*