

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Kerangka Pemikiran.....	8
1.7 Proposisi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Deskripsi Konseptual	12
2.1.1 Tinjauan Teori Keseluruhan.....	12
2.1.2 Tinjauan Teori Administrasi Publik.....	13
2.2 Penelitian terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
3.5 Tempat Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

