

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka pemikiran	11
G. Proposisi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Kajian Pustaka	17
1. Pengertian Administrasi	17
1. Pengertian Publik	19
2. Pengertian Administrasi Publik	20
2. Pengertian Kinerja	22
1. Membangun Kinerja	22
2. Dimensi Kinerja	26
3. Model dan Proses Kinerja	27
4. Pengelolaan Kinerja	28
5. Tujuan dan Sasaran Kinerja	29

6. Evaluasi Kinerja	31
7. UU No.5 Tahun 2014 tentang ASN	32
3. Kajian Indikator Kinerja Utama	39
a. Syarat Kriteria Indikator Kinerja Utama	42
b. Jenis-jenis Indikator Kinerja Utama	43
c. Tipe Indikator Kinerja	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Metode Penelitian	48
B. Fokus Penelitian	46
C. Teknik Pengumpulan Data	47
D. Teknik Analisis Data	56
E. Tempat dan Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
1. Profil Kantor Kecamatan Cicendo Kota Bandung	59
2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Cicendo Kota Bandung	60
3. Struktur organisasi, tugas, dan fungsi kantor kecamatan cicendo kota bandung	62
4. Kegiatan umum instansi	69
5. Pembahasan hasil penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82