

ABSTRAK

Istia Latifatul Hasanah, Implementasi Fungsi Pengawasan Pimpinan Kantor Urusan Agama dalam meningkatkan Kinerja pegawai (Studi Deskriptif Kantor Urusan Agama Kecamatan Cikidang Kabupaten Sukabumi)

Kantor Urusan Agama (KUA) adalah instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi dari Kementerian Agama dalam bidang keagamaan, yang mana fungsi pokoknya adalah memberikan layanan kepada masyarakat dilingkungan sekitarnya dalam hal bimbingan dan pelayanan keagamaan. Dalam proses pelayanannya, KUA sebagai instansi pemerintah melakukan dokumentasi terhadap segala aktifitas yang dilakukannya, termasuk proses surat menyurat. KUA Kecamatan Cikidang, yang menjadi objek studi kasus penelitian ini. Pada penelitian ini menimbulkan beberapa kendala salah satunya ialah minimnya Sumber Daya Manusia, dalam hal ini Kantor Urusan Agama terus mengupayakan dan meningkatkan sistem pengawasannya kepada kinerja pegawai agar dengan adanya kendala tersebut dapat terjaganya mengoptimisasi pada tugas- tugas yang telah di berikan pimpinan kepada para kinerja pegawai.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pengawasan yang di kemukakan oleh Georgy R Terry apa yang direncanakan, bagaimana bentuk pengawasan, hasil evaluasi yang telah dilaksanakan. Metode yang digunakan ialah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Untuk pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sehingga data yang terkumpul diklasifikasikan, kemudian di analisis untuk memperoleh rumusan yang baik dan benar melalui pola pikir deduktif dan induktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tujuan fungsi pengawasan yang dilakukan Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Cikidang untuk mencegah terjadinya penyimpangan pencapaian tunuan yang telah di tetapkan, agar proses kerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, dan beradaptasi dengan lingkungan. Dengan beberapa syarat yaitu : Proses pengawasan dilakukan secara langsung, optimal, dan mengadakan tindakan evaluasi (perbaikan).

Kata kunci : Kantor Urusan Agama, Pengawasan, Evaluasi