

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Hlm. | |
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI | |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | |
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR GAMBAR | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah Penelitian | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Batasan Masalah Penelitian | 6 |
| 1.6. Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 6 |
| 1.7. Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir | 7 |
| 1.8. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR | 10 |
| 2.1. State Of The Art | 10 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 12 |
| 2.2.1. Engineering Procurement Construction | 12 |
| 2.2.2. Website | 13 |
| 2.2.3. PT. Global Pratama Powerindo | 14 |
| 2.2.4. User Experience (UX) | 14 |
| 2.2.5. Heuristic Evaluation | 15 |
| 2.2.6. Severity Rating | 16 |
| 2.2.7. Usability Testing | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.8. System Usability Scale | 20 |
| 2.2.9. Populasi | 22 |
| 2.2.10. Sampel | 22 |
| 2.2.11. Teknik Sampling | 22 |
| 2.2.12. Uji Validasi | 22 |
| 2.2.13. Uji Reliabilitas | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 24 |
| 3.1. UX Research | 25 |
| 3.1.1. Observasi | 25 |
| 3.1.2. Evaluasi usability | 25 |
| 3.2. UX Testing | 48 |
| 3.2.1. Prototyping | 48 |
| 3.2.2. Pengujian atau Testing | 48 |
| 3.3. UX Build/Evaluate | 53 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1. Hasil (UX Build/Evaluated) | 54 |
| 4.1.1. Hasil Heuristic Evaluation | 54 |
| 4.1.2. Hasil UX Testing | 70 |
| 4.2. Pembahasan..... | 75 |
| 4.2.1. Pembahasan hasil implementasi metode Heuristic Evaluation | 75 |
| 4.2.2. Pembahasan hasil Usability Testing | 76 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| 5.1. Simpulan | 77 |
| 5.2. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR GAMBAR

Hlm.

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Data visitor | 2 |
| Gambar 1.2 Data impression | 2 |
| Gambar 1.3 Laman antarmuka website pada device komputer | 3 |
| Gambar 1.4 Laman antarmuka website pada device phone | 3 |
| Gambar 1.5 Kerangka pemikiran penelitian | 6 |
| Gambar 1.6 User Experience Design Process [11] | 7 |
| Gambar 2.1 Score SUS [22] | 21 |
| Gambar 3.1 Alur metodologi penelitian tugas akhir | 24 |
| Gambar 3.2 Laman beranda | 27 |
| Gambar 3.3 Laman tentang kami | 30 |
| Gambar 3.4 Laman engineering | 32 |
| Gambar 3.5 Laman procurement | 33 |
| Gambar 3.6 Laman construction | 34 |
| Gambar 3.7 Laman online market | 35 |
| Gambar 3.8 Layanan training | 36 |
| Gambar 3.9 Laman feasibility study | 37 |
| Gambar 3.10 Laman team | 39 |
| Gambar 3.11 FAQ sebelum perbaikan | 40 |
| Gambar 3.12 Laman berita | 42 |
| Gambar 3.13 Laman kontak kami | 44 |
| Gambar 4.1 before after temuan wana background | 54 |
| Gambar 4.2 before after temuan 2 | 54 |
| Gambar 4.3 before after menu layanan kami | 55 |
| Gambar 4.4 before after terjemah | 55 |
| Gambar 4.5 button whatsapp yang menghalangi pandangan..... | 56 |
| Gambar 4.6 before after icon | 56 |
| Gambar 4.7 Rekomendasi laman beranda | 56 |
| Gambar 4.8 before after masalah isi konten | 57 |
| Gambar 4.9 before after masalah icon halaman tentang kami | 57 |
| Gambar 4.10 Rekomendasi laman tentang kami..... | 58 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.11 Rekomendasi laman layanan engineering | 59 |
| Gambar 4.12 Rekomendasi laman layanan procurement | 60 |
| Gambar 4.13 Rekomendasi laman layanan construction | 61 |
| Gambar 4.14 Rekomendasi laman layanan online market | 62 |
| Gambar 4.15 Rekomendasi laman layanan training | 63 |
| Gambar 4.16 Rekomendasi laman layanan feasibility study | 64 |
| Gambar 4.17 Rekomendasi menu team kami | 64 |
| Gambar 4.18 before after kategori | 65 |
| Gambar 4.19 rekomendasi untuk halaman kosong | 65 |
| Gambar 4.20 before after navigasi | 66 |
| Gambar 4.21 Rekomendasi laman berita | 66 |
| Gambar 4.22 masalah pada FAQ | 67 |
| Gambar 4.23 Rekomendasi menu FAQ | 67 |
| Gambar 4.24 before after pesan | 68 |
| vi | |
| Gambar 4.25 logo yang diganti dengan kotak pesan | 68 |
| Gambar 4.26 reduksi informasi kontak | 69 |
| Gambar 4.27 before after icon email | 69 |
| Gambar 4.28 Rekomendasi menu kontak kami | 70 |
| Gambar 4.29 Skor SUS | 72 |
| Gambar 4.30 data SUS sebelum perbaikan menggunakan 10 sampel | 73 |
| Gambar 4.31 data SUS sesudah perbaikan menggunakan 10 sampel | 73 |
| Gambar 4.32 grafik data SUS sebelum perbaikan menggunakan 100 sampel | 74 |
| Gambar 4.33 grafik data SUS sesudah perbaikan menggunakan 100 sampel | 74 |

DAFTAR TABEL

Hlm.

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tinjauan pustaka | 11 |
| Tabel 2.2 Severity rating | 17 |
| Tabel 2.3 Pernyataan kuesioner | 20 |
| Tabel 3.1 Negative finding tentang warna background | 27 |
| Tabel 3.2 Negative finding tentang posisi informasi kontak | 28 |
| Tabel 3.3 Negative finding tentang icon email..... | 28 |
| Tabel 3.4 Negative finding tentang fungsi hover | 29 |
| Tabel 3.5 Negative finding tentang button terjemah | 29 |
| Tabel 3.6 Negative finding tentang tombol informasi kontak | 29 |
| Tabel 3.7 Negative finding tentang warna teks | 30 |
| Tabel 3.8 Negative finding tentang redundansi isi konten | 31 |
| Tabel 3.9 Negative finding tentang warna icon | 31 |
| Tabel 3.10 Negative finding tentang halaman kosong | 38 |
| Tabel 3.11 Negative finding tentang redundansi informasi FAQ | 38 |
| Tabel 3.12 Negative finding tentang hover pada logo sosial media | 39 |
| Tabel 3.13 Negative finding tentang letak FAQ..... | 40 |
| Tabel 3.14 Negative finding tentang pertanyaan FAQ | 40 |
| Tabel 3.15 Negative finding tentang redundansi informasi kontak pada FAQ | 41 |
| Tabel 3.16 Negative finding tentang kategori energi dan gaya hidup | 42 |
| Tabel 3.17 Negative finding tentang jumlah kategori yang tidak sesuai..... | 43 |
| Tabel 3.18 Negative finding tentang tidak adanya navigasi pada laman berita | 43 |
| Tabel 3.19 Negative finding tentang tidak tersedianya notifikasi pesan terkirim . | 45 |
| Tabel 3.20 Negative finding tentang logo perusahaan | 45 |
| Tabel 3.21 Negative finding tentang redundansi informasi kontak | 45 |
| Tabel 3.22 Negative finding tentang link | 46 |
| Tabel 3.23 Jumlah Negative finding..... | 47 |
| Tabel 3.24 hasil uji validasi pernyataan SUS..... | 52 |
| Tabel 3.25 hasil Cronbach's alfa | 52 |
| Tabel 4.1 skala likert SUS | 71 |
| Tabel 4.2 Pernyataan kuesioner SUS | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Data SUS sebelum perbaikan menggunakan 10 sampel | 82 |
| Lampiran 2 Data SUS sesudah perbaikan menggunakan 10 sampel | 82 |
| Lampiran 3 Data SUS sebelum perbaikan menggunakan 100 sampel | 82 |
| Lampiran 4 Data SUS sesudah perbaikan menggunak | |

