

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
E. Kerangka Berfikir.....	5
F. Hipotesis	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kompetensi Personalia	16
1. Pengertian Kompetensi Personalia	16
2. Fungsi – Fungsi Manajemen Personalia	18
3. Penataan Personalia	18
4. Aspek-Aspek Kompetensi Personalia.....	19
B. Pelayanan Tata Usaha.....	20
1. Pengertian Pelayanan Tata Usaha.....	20
2. Tugas Pokok dan Fungsi Tata Usaha.....	23
3. Tujuan Pelayanan Tata Usaha	24
4. Aspek – Aspek Pelayanan Tata Usaha.....	25
5. Dimensi Pelayanan Tata Usaha	27
6. Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Tata Usaha.....	Error! Bookmark not defined.

C. Pengaruh Kompetensi Personalia Terhadap Pelayanan Tata Usaha.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian.....	31
B. Jenis dan Sumber Data.....	31
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Teknik Analisis Data	33
E. Tempat dan Waktu Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Profil Singkat Lokasi Penelitian.....	44
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	50
1. Uji Instrumen Penelitian	50
2. Analisis Statistik.....	56
3. Analisis Korelasional	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	70
1. Kompetensi Personalia di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Bandung Raya....	70
2. Pelayanan Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Bandung Raya	73
3. Pengaruh Kompetensi Personalia Terhadap Pelayanan Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Bandung Raya.....	74
BAB V.....	76
PENUTUP	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
C. Implikasi	78
DAFTAR ISI	79
LAMPIRAN	83