

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Penelitian Sebelumnya.....	8
F. Kerangka Berpikir.....	10
G. Langkah-langkah Penelitian.....	17
1. Metode Penelitian .....	17
2. Jenis Data.....	18
3. Sumber Data.....	18
4. Pengumpulan Data .....	19
5. Analisis Data.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
A. Perkawinan.....	21
B. Pencatatan Perkawinan .....	30
C. Efektivitas .....	34
D. Pelayanan Publik.....	39
E. Sistem Informasi manajemen Nikah .....	44
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
1. Profil Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Cilimus .....	50

2. Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama .....	58
3. Sejarah Tentang Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	58
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	60
1. Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) pada masa pandemi Covid-19 di KUA (Kantor Urusan Agama) Kecamatan Cilimus .....	60
2. Efektivitas pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam pencatatan perkawinan di KUA Kecamatan Cilimus pada masa pandemi Covid-19 .....	73
3. Faktor-faktor penghambat dan pendukung pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dalam pencatatan perkawinan di KUA Kecamatan Cilimus pada masa pandemi Covid-19.....	75
BAB IV PENUTUP .....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel.1.1 Jumlah Pernikahan Pada Masa Pandemi Covid-19 .....	5
Tabel.1.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel.3.1 Ruangan-Ruangan yang ada di KUA Kecamatan Cilimus.....	51
Tabel.3.2 Daftar Nama Kepala KUA Cilimus.....	52
Tabel.3.3 Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Cilimus .....	54
Tabel.3.4 Luas Wilayah Kecamatan Cilimus .....	55
Tabel.3.5 Kondisi Pemerintahan Kecamatan Cilimus terbagi atas.....	56
Tabel.3.6 Sarana tempat ibadah dibidang Pendidikan Agama Islam Kecamatan Cilimus.....	57
Tabel.3.7 Sarana tempat Kesehatan Kecamatan Cilimus .....	57
Tabel.3.8 Indikator Penggunaan SIMKAH <i>Online</i> .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Observasi dan Wawancara .....	.87
2. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	.88
3. Surat Persetujuan Responden.....	.89
4. Survei KUA Kecamatan Cilimus.....	.91
5. Dokumentasi Bersama Pegawai KUA Kecamatan Cilimus .....	.91

