

ABSTRAK

Tini Agustin (1199240175): “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian Pada Karyawan PT. Dapensi Trio Usaha Bandung)”

Kinerja karyawan sangatlah penting untuk keberhasilan perusahaan. Namun dengan beban kerja yang terlalu berat atau terlalu ringan dan lingkungan kerja yang tidak kondusif dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Pada PT. Dapensi Trio Usaha Bandung menghadapi permasalahan kinerja karyawan yang menurun yang disebabkan beban kerja yang tidak seimbang antara karyawan, pekerjaan ganda karena keterbatasan sumber daya manusia, dan lingkungan kerja yang tidak kondusif seperti fasilitas yang tidak memadai. Hal ini menyebabkan penurunan produktivitas dan kinerja karyawan di PT. Dapensi Trio Usaha Bandung. Sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk mengungkap fenomena tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh beban kerja, pengaruh lingkungan kerja dan apakah terdapat pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Dapensi Trio Usaha Bandung. Pada penelitian ini menggunakan teori yang dikemukakan oleh (Yusuf, 2015) mengenai beban kerja, (Serdamayanti, 2011) mengenai lingkungan kerja, dan (Hasibuan, 2009) mengenai kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Dapensi Trio Usaha Bandung. Pada penelitian ini sampling yang digunakan adalah *sampling* jenuh dengan jumlah sampel berjumlah 40 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yaitu wawancara, studi pustaka, studi pendahuluan, dan kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja (X1) berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien negatif sebesar -0,544. Sedangkan lingkungan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai koefisien positif sebesar 0,643. Selain itu, beban kerja (X1) dan lingkungan kerja (X2) secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai signifikansi beban kerja (X1) dan lingkungan kerja (X2) adalah $0,000 < 0,05$. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk PT. Dapensi Trio Usaha Bandung untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawannya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan