

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kajian Penelitian Terdahulu	10
B. Konsep dan Teori.....	19
1. Manajemen.....	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
3. Kinerja Karyawan	31
4. Beban Kerja	35
5. Lingkungan Kerja	39
C. Kerangka Berfikir	45
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
3. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
D. Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	50
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	51
1. Jenis Data	51

2.	Sumber Data	51
C.	Populasi dan Sampel.....	52
1.	Populasi.....	52
2.	Sampel	53
D.	Operasionalisasi Variabel	54
1.	Variabel Bebas (Independen).....	54
2.	Variabel Terikat (Dependen)	55
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	57
1.	Wawancara.....	57
2.	Studi Pustaka.....	57
3.	Studi Pendahuluan	57
4.	Kuesioner	57
F.	Teknik Analisis Data	58
1.	Analisis Deskriptif	58
2.	Uji Instrumen Penelitian	59
3.	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.	Uji Regresi Linear Berganda	62
5.	Uji Hipotesis	63

6.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
A.	Gambaran Umum PT. Dapensi Trio Usaha Bandung.....	67
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	67
2.	Lokasi Perusahaan	68
3.	Visi dan Misi.....	68
4.	Perkembangan Perusahaan	69
5.	Struktur Organisasi Perusahaan	71
B.	Deskripsi Data.....	75
1.	Pengumpulan Data.....	75
2.	Karakteristik Responden.....	76
3.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	81
C.	Hasil Analisis Data	93
1.	Hasil Uji Validitas	93
2.	Hasill Uji Realibilitas.....	96
D.	Uji Asumsi Klasik.....	99
1.	Uji Normalitas.....	99
2.	Uji Multikolinearitas.....	100

3.	Uji Heteroskedastisitas	101
E.	Pengujian Hipotesis	102
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	102
2.	Uji Parsial (Uji t).....	104
3.	Uji Simultan (Uji F).....	107
4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	108
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	109
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dapensi Trio Usaha Bandung	109
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dapensi Trio Usaha Bandung	110
3.	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Dapensi Trio Usaha Bandung	111
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
A.	Kesimpulan	113
B.	Saran	114
1.	Bagi Perusahaan.....	114
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	115
	DAFTAR PUSTAKA	116

LAMPIRAN.....	120
A. Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi.....	120
B. Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	121
C. Lampiran 3: Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	127
D. Lampiran 4 : Distribusi r tabel , t tabel dan F tabel	130
E. Lampiran 5 : Lembar Bimbingan Skripsi	138
F. Lampiran 6 : Formulir Pendaftaran Munaqosyah.....	139

