

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN.....	v
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	4
E. Kerangka Berpikir.....	5
F. Hipotesis	8
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Konsep Manajemen Konflik Kepala Madrasah.....	19
B. Konsep Kinerja Guru	37
C. Hubungan Manajemen Konflik Kepala Madrasah dengan Kinerja Guru	45
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	47
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	47
B. Jenis dan Sumber Data.....	48
C. Teknik Pengumpulan Data.....	49
D. Teknik Analisis Data.....	50

E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Data.....	58
1. Profil Singkat MTsN 1 Kota Bandung.....	58
2. Profil Singkat MTsN 2 Kota Bandung.....	63
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	67
1. Uji Instrumen Penelitian	67
2. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	71
3. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi).....	79
4. Uji Hipotesis.....	81
C. Pembahasan Hasil Pembahasan	83
1. Manajemen Konflik Kepala Madrasah	83
2. Peningkatan Kinerja Guru	84
3. Hubungan Manajemen Konflik Kepala Madrasah dengan Kinerja Guru.....	85
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93