

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
BIODATA PENULIS	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Kerangka Pemikiran	12
F. Metode Penelitian	19
1. Spesifikasi Penelitian	19
2. Metode Pendekatan Penelitian.....	20
3. Sumber Data dan Jenis Data	20
4. Teknik Pengumpulan Data	22
5. Metode Analisis Data	24
6. Lokasi Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
A. Tinjauan Teori Tentang Perlindungan Hukum	26
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	26
2. Dasar Hukum Perlindungan Hukum.....	28
3. Teori Perlindungan Hukum	29
B. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen	30
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	30
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	35
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	37
4. Pengertian Konsumen	38

5.	Pengertian Pelaku Usaha.....	39
6.	Pengertian Produk	40
7.	Hak Dan Kewajiban Konsumen Dan Pelaku Usaha.....	40
8.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	44
C.	Perjanjian Pada Umumnya	46
1.	Pengertian Perjanjian	46
2.	Unsur-Unsur Perjanjian	48
3.	Syarat Sahnya Perjanjian	50
4.	Akibat Perjanjian.....	52
5.	Hapusnya Perjanjian.....	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
A.	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Transportasi Skuter Listrik (<i>GrabWheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	55
B.	Akibat Hukum bagi Pelaku Usaha dan Konsumen Pengguna Transportasi Skuter Listrik (<i>GrabWheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	62
1.	Akibat Hukum bagi Pelaku Usaha Transportasi Skuter Listrik (<i>Grabwheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	62
2.	Akibat Hukum bagi Konsumen Pengguna Transportasi Skuter Listrik (<i>Grabwheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	67
C.	Kendala-Kendala dan Upaya Hukum dalam Pengguna Transportasi Skuter Listrik (<i>GrabWheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	71
1.	Kendala–Kendala dalam Penggunaan Transportasi Skuter Listrik (<i>Grabwheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	71
	Lampiran 1.1	75
	Lampiran 1.2	75
2.	Upaya Hukum dalam Penggunaan Transportasi Skuter Listrik (<i>Grabwheels</i>) berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	76
BAB IV PENUTUP		80
A.	Kesimpulan	80

B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

