

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	III
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	IV
MOTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori.....	14
1. Grand Theori.....	14
2. Middle Theori	19
3. Applied Theori.....	25
a. Kualitas Produk	25
b. Kebijakan Harga	27
c. Promosi.....	29
d. Keputusan Pembelian	31
C. Kerangka Berpikir	35
1. Pengaruh (X_1) Terhadap (Y).....	36
2. Pengaruh (X_2) Terhadap (Y).....	37
3. Pengaruh (X_3) Terhadap (Y).....	37
4. Pengaruh (X_1), (X_2), dan (X_3) Terhadap (Y).....	38
D. Hipotesis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Metode dan Pendekatan	42
1. Metode Penelitian	42
2. Pendekatan Peneitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data.....	44
1. Jenis Data.....	44
2. Sumber Data	44
C. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	47
1. Variabel Penelitian	47

2. Operasional Variabel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Studi kepustakaan (<i>Bibliography</i>)	50
2. Studi Lapangan atau Angket (<i>Questioner</i>)	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Validitas.....	53
3. Uji Reliabilitas	54
4. Analisis Regresi Linear Berganda	56
5. Analisis Uji Hipotesis	56
6. Analisis Determinasi.....	61
G. Tempat dan Waktu Penelitian	62
1. Tempat Penelitian	62
2. Waktu Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Perusahaan	65
B. Deskripsi Data	66
1. Analisis Deskriptif	66
2. Deskriptif Karakteristik Responden	68
3. Deskripsi Tanggapan Responden	69
C. Teknik Pengolahan Data Hasil Uji Instrumen	76
1. Uji Validitas.....	76
2. Uji Reliabilitas.....	77
3. Uji Regresi Linear Berganda	79
4. Uji Hipotesis	81
5. Uji Koefisien Determinasi (kd)	89
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
1. Pengaruh (X_1) terhadap (Y)	92
2. Pengaruh (X_2) terhadap (Y)	94
3. Pengaruh (X_3) terhadap (Y)	95
4. Pengaruh (X_1), (X_2), dan (X_3) terhadap (Y)	97
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104