

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI *ONLINE*
GO-JEK DI KABUPATEN PURWAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



Oleh:

AZIZ FATHURROHMAN

NIM: 1199240036

BANDUNG

1444 H/2023