

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Dalam era globalisasi yang semakin meluas ini, terdapat masalah yang sering dihadapi oleh dunia pendidikan menyebabkan banyak reaksi negatif yang amat membimbangkan masyarakat. Ekses tersebut antara lain ialah penimbangan yang semakin meluas terhadap pelbagai norma kehidupan beragama dan sosial dalam masyarakat yang menjelma dalam bentuk kenakalan pelajar atau kenakalan remaja. Kenakalan ini berpunca daripada arus maklumat semasa, baik melalui media cetak mahupun elektronik, justeru itu semakin membimbangkan semua golongan baik ibu bapa, warga pendidik mahupun masyarakat amnya.

Secara asasnya, kita dapat lihat di setiap sekolah mahupun sekolah asrama di Asia dan seluruh dunia, 80 peratus masalah yang dihadapi oleh setiap sekolah adalah masalah disiplin yaitu gejala tingkah laku pelajar yang sangat serius. Kemerosotan disiplin terutamanya pelajar sekolah menengah perlu dipandang serius oleh semua pihak yang bertanggungjawab agar ia tidak berterusan. Malah, sikap terbuka separuh sekolah yang menunjukkan tingkah laku salah pelajarnya perlu dipuji dan dicontohi. Jika didiamkan sampai bila-bila masalah ini tidak dapat diselesaikan (sharifah Rinah, 2005 : 5)

Di kalangan masyarakat sendiri, kriminal seperti pembunuhan, serangan, rogol, peras ugut, gelandangan, dan kecurian adalah perkara biasa. Bagi remaja, keinginan untuk melakukan kejahatan kadang-kadang timbul daripada pembacaan, gambar dan filem. Tabiat membaca buku yang tidak elok (cth novel pornografi), pengaruh menonton pornografi dan menonton filem yang tidak elok boleh mempengaruhi jiwa remaja untuk bertingkah laku negatif.

Kenakalan pelajar merupakan salah satu daripada banyak masalah global yang semakin berleluasa dewasa ini. Masalah ini sering dikaitkan dengan tingkah laku yang menyimpang malah melanggar undang-undang atau tindak kriminal. Kenakalan pelajar juga merangkumi semua tingkah laku yang menyimpang daripada norma undang-undang kriminal yang kebanyakannya dilakukan oleh pelajar.

Selain itu, kenakalan pelajar juga boleh berpunca daripada persekitaran yang kurang kondusif pembangunan murid, baik persekitaran sekolah mahupun persekitaran masyarakat. Selain dari itu, sifat keperibadian yang kurang baik juga boleh menyebabkan berlakunya kenakalan yang seterusnya mencetuskan timbulnya pelbagai penyelewengan tingkah laku dan tindakan negatif yang melanggar peraturan dan norma sedia ada, baik dalam persekitaran sekolah maupun dalam masyarakat.

Disamping itu, kenakalan pelajar sering dilihat sebagai punca masalah di mana tingkah laku itu mengakibatkan kemudaratan kepada diri sendiri dan orang lain di sekeliling mereka, tetapi ia juga boleh membahayakan penubuhan sistem sosial. Pembangunan akhlak dan etika pelajar dianggap lebih sesuai untuk

mengatasi masalah kenakalan pelajar. Ini kerana pelajar atau belia merupakan generasi pelapis yang masih membenarkan potensi sumber manusia mereka berkembang yang kelak akan menggantikan generasi terdahulu menjadi pemimpin negara.

Era globalisasi khususnya perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi sememangnya memberi impak yang positif. Namun tidak dapat dinafikan kesan negatifnya amat besar dan mengancam nilai-nilai murni bangsa Malaysia khususnya pelajar. HP dan komputer adalah contoh sebahagian daripada perkembangan teknologi maklumat, di mana hampir semua orang terutamanya pelajar menggunakannya. Melalui telefon bimbit dan komputer, mereka boleh mengakses perkara negatif dengan mudah, seperti membuka imej atau filem porno. Disebabkan setiap hari pelajar melihat gambar atau adegan negatif yang tidak sepatutnya mereka tonton, ini akan menjejaskan cara berfikir pelajar yang sudah tentu cara berfikir yang negatif, maka di sinilah berlakunya bentuk kenakalan pelajar seperti penyelewengan seksual, seks. luar nikah, gangguan seksual.

Selain telefon bimbit dan komputer, menyatakan TV juga merupakan salah satu media yang berasaskan teknologi maklumat dan komunikasi yang memberi kesan negatif kepada pelajar. Mereka yang benar-benar memerlukan nutrisi, contohnya tayangan pendidikan yang mencerminkan kesopanan dan budi pekerti yang mulia, telah diracuni agenda dating walaupun dalam bentuk aktiviti seksual yang tidak mendidik. Anehnya, inilah yang mudah masuk dan membina karakter remaja/pelajar. Budaya dari Barat semakin bebas masuk ke Malaysia walaupun

budaya itu bertentangan dengan akhlak, etika atau adat orang Timur khususnya negara Malaysia.

Namun, ironinya, budaya Barat seolah-olah menjadi trend atau ikon dalam kalangan pelajar atau belia di Malaysia. Begitu juga dengan sekolah menengah yang lain khususnya di Sekolah Menengah Agama Negeri Tambunan Sabah dimana terdapat beberapa khusus kenakalan pelajar yang diperoleh oleh guru bk pada tahun sebelumnya hingga menyebabkan sedikit kekhawatiran yang bisa memberikan impak kepada pelajar atau remaja yang lain. Meskipun merupakan sebuah sekolah yang berada di daerah pedalaman, kenakalan-kenakalan pelajar tidak dapat dielakkan baik didalam asrama atau sekolah.

Dalam proses pengajaran dan pembelajaran pelajar juga tidak terlepas daripada situasi yang berkaitan dengan kehidupan peribadinya. Masalah peribadi ini secara langsung atau tidak langsung akan menghambat proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Oleh itu, dalam usaha meningkatkan mutu pendidikan, salah satu aktiviti yang terpenting ialah pelaksanaan bimbingan dan konseling sekolah khususnya kepada pelajar sekolah menengah.

Bimbingan dan konseling di sekolah semakin berkembang khususnya di sekolah menengah kerana pada peringkat tersebut terdiri daripada golongan muda yang masih terdedah kepada perkembangan dan juga mudah terpengaruh. Pelajar peringkat pertengahan memasuki tempoh peralihan ke peringkat kematangan. Mereka tidak lagi dipanggil kanak-kanak, tetapi mereka belum cukup umur untuk dipanggil dewasa. Dia sedang mencari jawapan tentang siapa dia, bagaimana dia

dan apa masa depannya. Sekolah memainkan peranan yang sangat penting dalam perkembangan pelajar dalam mencapai kematangan, kerana di sekolah mereka mendapat pemikiran dan pandangan yang diajarkan kepada mereka. Di sekolah ia membolehkan kanak-kanak berinteraksi antara satu sama lain yang membantu kanak-kanak dalam proses sosialisasi.

Pelajar masih tidak stabil dalam berfikir. Dari sinilah tunjuk ajar atau nasihat daripada orang yang rapat dengannya amat diperlukan agar dia tidak terjerumus dalam perkara yang tidak baik. Salah satu bentuk bimbingan kepada pelajar ialah bimbingan dan konseling di sekolah yang dikendalikan oleh guru bimbingan konseling.

Sehubungan dengan fenomena di atas, yakni semakin banyak bentuk kenakalan pelajar khususnya yang berkaitan dengan perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi berhadapan dengan usaha yang dilakukan oleh pihak sekolah, dalam hal ini guru bimbingan dan konseling dalam menangani kenakalan pelajar, maka, pengkaji berminat untuk meneliti pelbagai bentuk kenakalan pelajar dan tindakan yang diambil oleh guru bimbingan dan konseling dalam menangani masalah kenakalan pelajar.

Dari latar belakang diatas penulis ingin meneliti lebih jauh tentang tindakan atau usaha yang dilakukan oleh guru konseling terhadap pelajar bermasalah di Sekolah Menengah Agama Islam Tambunan dengan judul **“Layanan Bimbingan dan Konseling Untuk Menangani Pelajar Asrama Bermasalah di Sekolah Menengah Agama Islam Negeri Tambunan Sabah Malaysia”**.

B. Fokus Penelitian

Dari latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka fokus penelitian yang muncul terbentuk beberapa pertanyaan dalam penelitian, sebagai berikut:

1. Bagaimana bentuk kenakalan pelajar di Sekolah Menengah Agama Negeri Sabah Malaysia?
2. Apakah yang menjadi penyebab timbulnya kenakalan pelajar disana?
3. Bagaimana usaha yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling dalam menangani kenakalan pelajar asrama di Sekolah Menengah Agama Negeri Sabah Malaysia?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui bentuk-bentuk kenakalan pelajar asrama di Sekolah Menengah Agama Negeri Sabah Malaysia.
2. Mengetahui sebab kenakalan pelajar asrama di Sekolah Menengah Agama Negeri Sabah Malaysia
3. Mengetahui usaha yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling dalam menangani pelajar asrama bermasalah di Sekolah Menengah Agama Negeri Sabah Malaysia.

D. Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan berguna untuk mempertingkatkan ilmu pengetahuan khususnya mengenai layanan bimbingan konseling islam untuk menangani pelajar asrama serta boleh dijadikan rujukan kepada penyelidik yang mengkaji secara khusus isu-isu yang berkaitan. Selain itu, kajian ini dapat dijadikan bahan bacaan, rujukan, kajian dan rujukan akademik serta menambah wawasan kepada pengkaji.

2. Secara Praktis

Dapat memberikan pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti agar ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dapat memberi input yang positif dalam menerapkan layanan bimbingan dan konseling untuk menangani pelajar asrama bermasalah agar dapat membentuk pelajar yang berakhlak mulia, berpotensi dalam kemampuannya serta norma yang baik di sosial maupun agama.

E. Hasil Penelitian Terdahulu

Dari penelusuran bahan pustaka ini penulis menemukan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya diantaranya:

1. Karya Asmawati Tambak yang berjudul “Metode Guru Bimbingan Menanggulangi Kenakalan Siswa Di Man 2 Medan pada tahun 2013. Skripsi ini telah mengupas tentang metode guru dalam membimbing kenakalan siswa dengan menggunakan teori biologiis, teori psikogeniss,

dan teori sosiogeneis. Hasil kajian dalam penelitian ini adalah untuk menanggulangi siswa di Man 2. Perbezaan antara penelitian ini adalah pendekatan yang digunakan oleh kedua pihak juga peran menanggulangi siswa dengan teliti.

2. Karya dari Siti Fatimah pada tahun 2016 dengan judul “Efektifitas Bimbingan dan Konseling Dalam Perubahan Akhlak Siswa menyimpulkan bahwa bimbingan dan konseling dalam pembinaan akhlak siswa di SMU Muhammadiyah 2 Sukarta suda cukup efektif dengan melihat tanggapan siswa bersikap dan ketrampilan kaunselor yang sudah masuk dalam karakteristik efektif, tanggapan siswa mengenai perlaksanaan bimbingan dan konseling di sekolah yang berjalan sesuai dengan prosuder dan program yang ada.
3. Dalam Irsyad: Jurnal Bimbingan, Penyuluhan, Konseling, dan Psikoterapi Islam, jurnal Ain Nathasha binti Omar tahun 2019, yang berjudul Peranan Konseling Islam Dalam Menanggulangi Masalah Sosial Remaja. Jurnal ini mendeksripsikan tentang peranan dalam menanggulangi masalah sosial remaja. Hubungan penelitian penulis adalah dalam problematika yang terjadi oleh ramaja yang mana akan menjadi penerus bagi generasi yang akan datang.
4. Karya Marlina Wulandaari pada tahun 2018 dengan judul “ Upaya Guru Bimbingan Konseling dalam Membentuk Akhlak Siswa”, dengan menggunakan metode nasehat, metode keteladanan , metode hukum agar sentiasa berkelakuan baik semasa di sekolah mahupun luar sekolah.

Adapun perbedaan pada skripsi peneliti adalah lebih kepada upaya layanan bimbingan dan konseling dalam menangani kenakalan pelajar asrama.

5. Karya Ima Kusuma Dewi tahun 2016 dengan judul “ Efektivitas Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Problem Belajar Siswa”. Layanan yang diberikan melihat dari empat aspek yakni aspek tugas dan fungsi , aspek rencana atau program, aspek ketentuan atau aturan, aspek tujuan atau kondisi ideal yang dapat dinyatakan cukup efektif. Perbedaan pada skripsi peneliti dapat dilihat dari penentuan objek kajian yaitu tentang problem belajar siswa.

F. Landasan Pemikiran

1. Landasan Teoritis

a. Bimbingan Konseling

Bimbingan berasal dari istilah Guidance yang berasal dari kata “to guide” yang berarti “menunjukkan, membimbing atau menuntun orang lain ke jalan yang benar”(M.Arifin, 1978 : 18). Pengertian bimbingan secara luas ialah suatu proses pemberian bantuan yang terus menerus dan sistematis kepada individu dalam memecahkan masalah yang dihadapinya, agar tercapai kemampuan untuk mengarahkan dirinya dan mampu menyesuaikan diri dengan lingkungannya, baik dalam keluarga, sekolah maupun masyarakat (Khoirul&achyer, 2010 : 12).

Pengertian konseling secara terminologi atau istilah terdapat beberapa pendapat para pakar, diantaranya Jones yang dikutip oleh Prayitno & Amti Erman mendefinisikan konseling sebagai berikut: Konseling adalah kegiatan di mana semua fakta dikumpulkan dan semua pengalaman pelajar difokuskan pada masalah tertentu untuk diatasi sendiri oleh yang bersangkutan, dimana ia diberi bantuan pribadi dan langsung dalam pemecahan masalah itu (Priyanto & Erman, 2004 : 68). Konselor tidak memecahkan masalah untuk klien. Konseling harus ditujukan pada perkembangan yang progresif dari individu untuk memecahkan masalah-masalahnya sendiri tanpa bantuan (Lahmuddin, 2011 : 38).

Proses konseling akan terlaksana manakala terlihat beberapa aspek berikut :

- 1) Terjadi antara dua orang individu, masing-masing disebut konselor dan klien.
- 2) Terjadi dalam suasana yang profesional.
- 3) Dilakukan dan dijaga sebagai alat memudahkan perubahan-perubahan dalam tingkah laku klien.

Perbedaan pengertian bimbingan dan konseling:

- 1) Konseling merupakan salah satu metode bimbingan, yang bermaksud bimbingan mempunyai pengertian yang lebih luas.

Oleh itu, konseling adalah sejenis bimbingan, dan bukan semua bentuk bimbingan adalah konseling.

- 2) Dalam konseling pasti ada masalah manakala dalam bimbingan pula tidak semestinya ada masalah.
- 3) Konseling bersifat kuratif atau korektif, sedangkan pada bimbingan lebih bersifat preventif atau pencegahan.
- 4) Konseling dilakukan secara individual melalui face-to-face, sedangkan bimbingan umumnya lebih dilakukan secara kelompok.

Selain itu tujuan bimbingan dan konseling merupakan arah yang hendak dituju. Sehubungan dengan itu, tujuan bimbingan konseling (Tang Chee Yee, 2011 : 7) adalah seperti berikut :

- 1) Bimbingan menolong pelajar/ klien mempelajari, memahami pengalaman, nilai, sikap dan perlakuan.
- 2) Bimbingan bertujuan untuk melayani keperluan pelajar/klien untuk mengembangkan potensi dan kemampuan mereka.
- 3) Bimbingan bertujuan menolong pelajar/ klien memahami diri mereka dan orang lain dengan mendalam.
- 4) Bimbingan bertujuan untuk menolong pelajar/klien memilih dan merancang hidup mereka dengan baik.
- 5) Bimbingan bertujuan untuk melayani keperluan individu/ klien supaya ia dapat berkembang ke tahap yang sepatutnya.

- 6) Bimbingan bertujuan untuk menolong pelajar/klien menyadari kekuatan dan kelemahan mereka.
- 7) Bimbingan menjadikan pelajar/ klien lebih tegas, dan dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan.
- 8) Bimbingan mewujudkan keseimbangan fisik dan mental murid/klien.
- 9) Bimbingan menolong pelajar supaya berkemampuan membuat penyesuaian dan perubahan tingkah laku yang perlu.

Bimbingan ini dapat dibedakan antara matlamat sementara dan matlamat akhir. Matlamat sementara adalah untuk klien berkelakuan dan bertindak secara bebas dalam situasi kehidupan semasanya. Manakala matlamat akhir adalah agar klien dapat menguruskan kehidupannya sendiri, mengambil sikap sendiri, mempunyai pandangan sendiri dan menanggung akibat/risiko tindakannya. Diharapkan klien dapat berkembang lebih jauh dan mempunyai kebolehan untuk berdiri sendiri.

b. Bentuk Layanan Bimbingan Konseling di Sekolah

Bentuk layanan bimbingan konseling, mulai dari layanan yang paling sederhana sampai layanan yang paling baik, layanan yang dapat dilakukan oleh tenaga biasa tanpa pelatihan khusus sampai layanan yang hendaknya dilakukan oleh tenaga ahli (Tohirin, 2007 :58)

Layanan bimbingan di sekolah boleh disediakan melalui pelbagai kegiatan, antaranya:

- 1) Membimbing kelompok belajar.

- 2) Menyelenggarakan penyuluhan perseorangan dan kelompok.
- 3) Memberikan informasi pendidikan, jabatan atau pekerjaan.
- 4) Menyelenggarakan bimbingan karier.
- 5) Menyelenggarakan layanan penempatan.
- 6) Membantu penyelenggaraan kegiatan kokurikuler dan ekstasa kurikuler.
- 7) Menyelenggarakan konferensi kasus.
- 8) Melakukan kunjungan rumah (home visit).
- 9) Menyelenggarakan terapi kepustakaan.
- 10) Mengungkapkan masalah.
- 11) menyelenggarakan inventarisasi data pribadi.

c. Pengertian Remaja Dan Kenakalan Remaja/Pelajar

Remaja berasal dari kata latin adolensence yang berarti tumbuh atau tumbuh menjadi dewasa. Istilah adolensence mempunyai arti yang lebih luas bagi yang mencakup kematangan mentel, emosional sosial dan fisik (Hurlock, 1980 : 206). Remaja sebenarnya tidak mempunyai tempat yang jelas kerana mereka tidak termasuk dalam golongan kanak-kanak malah tidak juga dalam golongan dewasa mahupun warga emas. Seperti yang kita ketahui bahwa zaman remaja jelas menunjukkan sifat peralihan atau peralihan kerana remaja masih belum mendapat status dewasa dan tidak lagi berstatus kanak-kanak.

Erikson menyatakan bahwa masa remaja adalah masa krisis identitas atau masalah identitas-ego remaja. Identitas diri yang dicari

remaja berupa usaha untuk menjelaskan siapa dirinya dan apa perannya dalam masyarakat, serta usaha mencari perasaan kesinambungan dan kesamaan baru para remaja harus memperjuangkan kembali dan seseorang akan siap menempatkan idola dan ideal seseorang sebagai pembimbing dalam mencapai identitas akhir (Erikson, 1980 : 200).

Kenakalan remaja juga merangkumi semua tingkah laku yang menyimpang daripada norma undang-undang kriminal yang dilakukan oleh remaja. Tingkah laku sebegini akan memudaratkan diri dan orang sekeliling.

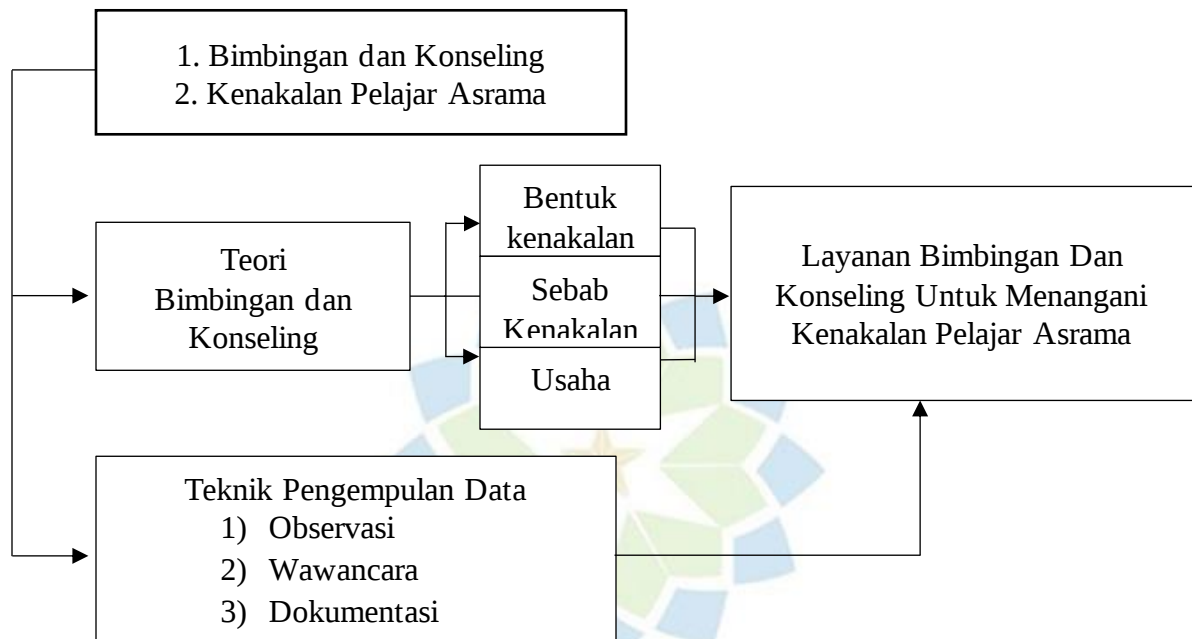
Menurut (Sofyan, 1993 : 45) mengemukakan bahwa kenakalan remaja adalah: perbuatan remaja yang dapat merugikan masyarakat dan merugikan diri sendiri.

Daripada definisi ini dapat disimpulkan bahwa kenakalan adalah disebabkan oleh kegagalan mereka untuk mendapat penghormatan daripada masyarakat di mana kanak-kanak dan remaja itu tinggal. Ganjaran yang diharapkan oleh remaja adalah dalam bentuk tugas dan tanggungjawab seperti orang dewasa. Mereka menuntut peranan seperti yang dilakukan oleh orang dewasa.

Selain itu, (Santrock, 2007 : 70) mengemukakan bahwa kenakalan remaja merupakan kumpulan dari berbagai perilaku remaja yang tidak dapat diterima secara sosial hingga terjadi tindakan kriminal. Kenakalan remaja ialah perbuatan kanak-kanak yang melanggar norma

sosial, norma undang-undang, norma kelompok dan mengganggu ketenteraman kelompok.

2. Kerangka Konseptual



Gambar 1.1 Kerangka Konseptual

G. Langkah-Langkah Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian terhadap objek yang telah ditentukan, peneliti telah menentukan :

1. Lokasi Penelitian

Sekolah Menengah Agama Negeri Tambunan Peti Surat No. 353 89657

Tambunan Sabah Malaysia

2. Metode Penelitian

Penelitian skripsi ini menggunakan metode analisis deskriptif melalui pendekatan kualitatif yakni dengan memaparkan tentang layanan bimbingan dan konseling.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif bertujuan untuk mendapatkan gambaran keseluruhan pelaksanaan layanan bimbingan konseling, juga dengan metode deskriptif yang bertujuan untuk menerangkan secara sistematis fakta dan ciri-ciri populasi tertentu secara fakta dan tepat serta memfokuskan kepada observasi ilmiah dan suasana. Sedangkan dalam praktiknya peneliti terjun kelapangan dengan mengamati, mengkategorikan objek, dan mencatat hasil yang telah diamati. (Burhan Bungin : 2001).

3. Jenis Data

Jenis data merupakan jawaban terhadap pernyataan penelitian yang diajukan kepada jenis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data mengenai kenakalan pelajar asrama di Sekolah Menengah Agama Negeri Tambunan Sabah Malaysia
- b. Data mengenai layanan Bimbingan dan Konseling untuk Menangani Pelajar Asrama Bermasalah
- c. Data mengenai hasil wawancara bersama guru bimbingan konseling.

4. **Sumber Data**

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sumber data primer, yaitu sumber data ini diperoleh dari observasi secara langsung dan wawancara dengan pihak berkaitan, dalam kajian ini ia dijalankan bersama guru bimbingan konseling untuk mendapatkan data berkenaan layanan bimbingan konseling
- b. Sumber data sekunder, data ini didapatkan secara tidak langsung melalui berbagai literatur, buku, dokumen maupun arsip yang berkaitan dengan penelitian yang akan diangkat, yang berguna untuk memperkuat atau melengkapi data primer.

5. **Penentuan Informan**

- a. Informan

Peneliti menentukan informan, dalam penelitian ini yang menjadi informan yaitu guru bimbingan dan konseling di Sekolah Menengah Agama Negeri Sabah Malaysia.

- b. Teknik Penentuan Informan

Informan yang digunakan dalam penelitian ini dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan tertentu ini, misalnya orang tersebut yang dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa

sehingga akan memudahkan peneliti menjelajahi objek/situasi sosial yang diteliti (Sugiyono : 2017).

6. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi merupakan pengamatan terhadap perilaku seseorang dalam situasi tertentu. Pengamatan tersebut bertujuan untuk melakukan assessment terhadap suatu permasalahan. Assessment dapat dikatakan professional apabila dilakukan dengan cara memonitoring perilaku orang lain secara visual sambil mencatat informasi dari perilaku yang didapat secara kualitatif atau kuantitatif (Cohen & Swerdik:2010). Adapun tujuan observasi ini dilakukan adalah untuk mendapatkan gambaran yang realitis kepada peneliti tentang suatu perilaku atau kejadian yang berkaitan layanan bimbingan dan konseling untuk menangani kenakalan pelajar asrama di Sekolah Menengah Agama Negeri Tambunan Sabah Malaysia.

b. Wawancara

Wawancara langsung yang digunakan pada penelitian ini dalam pelaksanaannya adalah dalam bentuk wawancara atau interview. Ia dijalankan oleh peneliti yang menjalankan beberapa soalan yang lengkap dan terperinci. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang tepat dan terperinci daripada guru bimbingan konseling di Sekolah Menengah Agama Negeri Tambunan Sabah Malaysia berkaitan layanan bimbingan dan konseling untuk menangani 5 pelajar asrama bermasalah.

Wawancara ini didasarkan pada pertimbangan sebagai berikut:

- 1) Dengan melakukan wawancara peneliti akan mendapatkan secara langsung keterangan yang diperlukan dengan jelas dan akurat.
- 2) Data yang di peroleh dapat langsung diperiksa berdasarkan respon kemampuan peneliti.
- 3) Jawaban yang disampaikan akan lebih terarah pada maksud yang akan dicapai.

7. Teknik Penentuan Keabsahan Data

Dalam penelitian ini menentukan keabsahan data yaitu dengan menggunakan triangulasi yakni menentukan tanggal, bulan, tahun dan seterusnya dengan tujuan membandingkan hasil pemerhatian dengan hasil temu bual dan membandingkan informasi yang diperoleh dari pihak diteliti oleh peneliti.

8. Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul selanjutnya secara keseluruhan dianalisis dan diamati sesuai dengan kelompok data, untuk menganalisis data-data hasil penelitian digunakan pendekatan kualitatif. Data-data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara secara langsung di lapangan dan sudi dokumentasi dianalisis dengan pendekatan logika karena data-data tersebut bersifat kualitatif. (Burhan Bungin:2001).

Adapun analisis data langkah-langkahnya:

a. Reduksi data (difokuskan pada hal-hal pokok)

Dalam reduksi data dilakukan pencatatan lapangan dan dirangkum mencari hal penting yang dapat mengungkapkan tema permasalahan. Lalu catatan yang diperoleh dikumpulkan dan di susun data yang diperlukan.

b. Display (Kategorisasikan)

Data yang sudah terkumpul lalu di klasifikasikan dengan jenis data masing-masing.

c. Mengambil kesimpulan dan verifikasi

Dalam mengambil kesimpulan dan verifikasi dibuktikan dengan data-data yang baru yang memungkinkan di peroleh dari keabsahan data. Oleh karena itu data harus diperiksa kembali pada catatan yang telah dibuat oleh peneliti dan selanjutnya membuat simpulan sementara.