

ABSTRAK

Indah Fajar Asprilla: Pengaruh Pengawasan Pemungutan Retribusi Parkir terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah pada UPT (Unit Pelaksana Teknis) Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu adanya tempat parkir liar, kurangnya kesadaran masyarakat setempat yang menganggap bahwa lahan parkir tersebut adalah wilayah mereka, serta juru parkir liar yang tidak melakukan penyetoran retribusi parkir sesuai aturan yang telah ditetapkan sebelumnya, banyaknya juru parkir yang tidak memberikan karcis kepada pengguna parkir sesuai dengan ketentuan, hal tersebut dapat dilihat dari pencapaian target penyetoran dari juru parkir, dan masalah lain yaitu kurangnya pengawasan yang dilakukan oleh Kepala Sektor terhadap kinerja pegawai di lapangan dalam proses pemungutan retribusi parkir sehingga penerimaan retribusi daerah tidak efektif dan tidak sesuai dengan target yang telah ditentukan sebelumnya dan juga kurangnya evaluasi, sanksi dari UPT Parkir Kota Bandung.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengawasan pemungutan retribusi parkir terhadap efektivitas penerimaan retribusi daerah pada UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu pengawasan pemungutan retribusi parkir (X) dan efektivitas penerimaan retribusi daerah (Y). Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu untuk pengawasan menggunakan teori dari Mockler (2012:84), yang mengemukakan ada tiga dimensi yaitu menetapkan standar kinerja, membandingkan kinerja, dan mengambil tindakan. Sedangkan untuk efektivitas menggunakan teori dari Gibson (2013:11), yang terdiri dari tiga dimensi yaitu pendekatan tujuan, pendekatan teori sistem, dan pendekatan *multiple constituency*.

Metode yang digunakan peneliti yaitu metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan pegawai di UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung berjumlah 44 orang. Teknik sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara, observasi dan penyebaran angket. Teknik pengolahan data atau pengujian statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana, koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan uji t menggunakan program SPSS versi 20.0.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan oleh peneliti pengujian secara parsial (uji t) diperoleh t hitung $>$ t tabel ($12,180 > 2,01808$) dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara parsial ada pengaruh signifikan antara pengawasan pemungutan retribusi parkir dengan efektivitas penerimaan retribusi daerah pada UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung. Dari hasil analisis determinasi diperoleh R^2 (R square) sebesar 0,779 atau (77,9%) masuk dalam kriteria tinggi sedangkan sisanya 22,1% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci: Pengawasan, Retribusi Parkir, Efektivitas.

ABSTRACT

Indah Fajar Asprilla: *The Effect of Controlling on Parking Retribution on the Effectiveness of the Acceptance of Regional Retribution at the Technical Implementing Unit of the Parking Area of Bandung City Transportation Department.*

The problems encountered in this research are the existence of illegal parking, lack of awareness of the local people who consider that the parking lot is their territory, as well as the illegal parking attendants who do not deposit parking fees according to predefined rules, the number of parking attendants who do not give a ticket to the parking users in accordance with the provisions, it can be seen from the achievement of the depository target from the caretaker, and other problems such as lack of supervision made by the Chief Sector on the performance of employees in the field in the process of retribution parking fees so that the acceptance of retribution is not effective and not in accordance with Predetermined targets and also lack of evaluation, sanction from the Technical Implementing Unit of the Parking Area of Bandung City Transportation Department.

This research aims to determine the effect of controlling of parking retribution on the effectiveness of the acceptance of user charges on UPT Parking Department of Transportation Bandung. This research consists of two variables, they are: the controlling of parking retribution (X) and the effectiveness of local retribution (Y). The theory used in this research is the functions of controlling by Mockler (2012: 84), which suggests three dimensions as follows: to determine performance standards, to compare performance, and to take action. As for the effectiveness the theory used is by Gibson (2013: 11), which contains three dimensions, they are: objective approach, system theory approach, and multiple constituency approach.

The method used by the researcher is associative research method with quantitative approach. The population in this study is an employee in the UPT Parking Department of Transportation Bandung City amounted to 44 people. The sample technique used a saturated sample. The technique of collecting data is by conducting interview, observation and spreading some questionnaire. The data processing techniques or statistical tests used are simple linear regression analysis, correlation coefficient, coefficient of determination, and t test using SPSS version 20.0.

Based on the results of data processing conducted by researcher in partial test, (t test) it is obtained that $t_{\text{arithmetic}} > t_{\text{table}}$ ($12,180 > 2.01808$). It can be concluded that H_0 is rejected and H_a accepted, it means that partially, there is a significant influence between controlling of parking retribution and the effectiveness of revenue of regional retribution at UPT Parking Department of Transportation of Bandung City From the result of determination analysis, it shows that R^2 (R square) equal to 0,779 or (77,9%) enter in high criterion while the rest 22,1% influenced by variable or other factor not examined by Researchers.

Keywords: Controlling, Parking Retribution, Effectiveness.