

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR GAMBAR.....vi

DAFTAR TABELvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Identifikasi Masalah9

C. Rumusan Masalah10

D. Tujuan Penelitian.....10

E. Kegunaan Penelitian.....11

F. Kerangka Pemikiran12

G. Hipotesis.....15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu17

B. Administrasi21

C. Pengawasan22

D. Pemungutan Retribusi	23
E. Retribusi Parkir	25
F. Efektivitas.....	26
G. Retribusi Daerah.....	31
H. Hubungan Antara Variabel Penelitian.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel	38
C. Operasional Variabel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Pengolahan Data	42
F. Teknik Pengukuran Data.....	45
G. Uji Regresi.....	47
H. Uji Hipotesis.....	49
I. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah Singkat Unit Pelaksana Teknis (UPT) Parkir Dishub Kota Bandung	52
2. Tinjauan Singkat Pengelolaan Parkir di Kota Bandung	53
3. Landasan Hukum Pengelolaan Perparkiran	55
4. Visi dan Misi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung	57
5. Struktur Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	60

6. Data Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	61
7. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	63
8. Tujuan, Sasaran dan Rencana Kerja.....	64
B. Deskripsi Hasil Penelitian (Pengolahan Data)	65
1. Pengawasan Pemungutan Retribusi Parkir.....	65
2. Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah	74
C. Analisis data dan Uji Hipotesis	83
1. Analisis Data.....	83
2. Uji Reliabilitas	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mekanisme Pengendalian.....	5
Gambar 1.2 Mekanisme Pengawasan Pemungutan Retribusi Parkir UPT Parkir.....	6
Gambar 1.3 Standar Operasional Prosedur Pemungutan Retribusi Parkir.....	7
Gambar 1.4 Skema Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir di Kota Bandung	3
Tabel 1.2 Fasilitas Penunjang Kegiatan Parkir UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Pengawasan Pemungutan Retribusi Parkir	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah	40
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan	43
Tabel 3.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	49
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Data Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	61
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Standar Kinerja	67
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Membandingkan Kinerja	68
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Mengambil Tindakan.....	70
Tabel 4.5 Akumulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Pemungutan Retribusi Parkir.....	72
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Penetapan Tujuan	76
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pendekatan Teori Sistem	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pendekatan <i>Multiple Constituency</i>	79
Tabel 4.9 Akumulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah	81
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Validitas	84
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Pengawasan Pemungutan Retribusi Parkir	85
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Realibilitas Efektivitas Penerimaan Retribusi Daerah.....	86

Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Sederhana	87
Tabel 4.14 Analisis koefisien determinasi	89
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.16 Analisis Uji t	90

