

## ABSTRAK

**Anisa Mumtazah Dhiya Ulhaq (1199240020): Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sumedang)**

Perusahaan membutuhkan karyawan yang dapat memberikan peran ekstra yang dapat berdampak baik bagi perusahaan. Peran ekstra karyawan dikenal sebagai *organizational citizenship behavior* (OCB). *Organizational citizenship behavior* merupakan perilaku opsional di luar dari *job desk* karyawan, tetapi dapat memberikan dampak positif bagi perusahaan. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior* baik dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal salah satunya adalah kepuasan kerja, sedangkan faktor eksternal salah satunya adalah budaya organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sumedang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif verifikatif melalui pendekatan kuantitatif. Terdapat 90 sampel dalam penelitian yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan  $t_{hitung} 4,039 > t_{tabel} 1,987$  dengan nilai signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan  $t_{hitung} 4,358 > t_{tabel} 1,987$  dengan nilai signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Kepuasan kerja dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dilihat dari  $F_{hitung} 95,470 > F_{tabel} 3,10$  dengan presentasi sumbangan pengaruh variabel X terhadap variabel Y sebesar 68,7%.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational citizenship behavior*