

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| LEMBAR COVER/JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iv |
| ABSTRAK | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah..... | 8 |
| 1. Identifikasi Masalah | 8 |
| 2. Perumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1. Manfaat Teoritis | 9 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu | 12 |
| B. Konsep dan Teori..... | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Manajemen | 15 |
| a. Pengertian Manajemen..... | 15 |
| b. Fungsi Manajemen..... | 17 |
| c. Tujuan Manajemen | 19 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 22 |
| d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 23 |
| 3. Kepuasan Kerja | 23 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 23 |
| b. Indikator Kepuasan Kerja..... | 24 |
| c. Manfaat Kepuasan Kerja..... | 25 |
| 4. Budaya Organisasi..... | 25 |
| a. Pengertian Budaya Organisasi | 25 |
| b. Fungsi Budaya Organisasi | 26 |
| c. Dimensi Budaya Organisasi..... | 27 |
| 5. Organizational Citizenship Behavior | 28 |
| a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior..... | 28 |
| b. Dimensi Organizational Citizenship Behavior | 28 |
| c. Manfaat Organizational Citizenship Behavior..... | 30 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 32 |
| D. Hipotesis | 37 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 39 |
| A. Metode dan Pendekatan..... | 39 |

| | |
|--|-----------|
| B. Jenis dan Sumber Data | 40 |
| 1. Data Primer..... | 40 |
| 2. Data Sekunder | 40 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 41 |
| 1. Populasi | 41 |
| 2. Sampel | 41 |
| D. Operasionalisasi Variabel..... | 41 |
| 1. Variabel Bebas (Independent variable) | 42 |
| 2. Variabel Terikat (Dependent Variable) | 42 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| F. Teknik Analisis Data | 46 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 46 |
| 2. Uji Instrumen Penelitian..... | 46 |
| a. Uji Validitas | 46 |
| b. Uji Reliabilitas | 47 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 48 |
| 4. Uji Parsial (Uji t) | 49 |
| 5. Uji Simultan (Uji F)..... | 50 |
| 6. Uji Koefisien Determinasi | 50 |
| 7. Tempat dan Waktu Penelitian | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 53 |
| 1. Profil PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. | 53 |
| 2. Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. | 55 |
| 3. Budaya Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk..... | 56 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Core Values PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. | 56 |
| 5. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. | 58 |
| B. Pengolahan Data | 59 |
| 1. Uji Analisis Deskriptif | 59 |
| a. Gambaran Umum Responden | 59 |
| b. Analisis Deskriptif | 63 |
| 2. Uji Instrumen Penelitian | 70 |
| a. Uji Validitas | 70 |
| b. Uji Reliabilitas | 73 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda | 75 |
| 4. Uji Parsial (Uji t) | 77 |
| 5. Uji Simultan (Uji F) | 81 |
| 6. Uji Koefisien Detreminasi | 84 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 85 |
| BAB V PENUTUP | 91 |
| A. Kesimpulan | 91 |
| B. Saran | 92 |
| 1. Bagi Perusahaan | 93 |
| 2. Bagi Peneliti Selanjutnya | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |