

ABSTRAK

Usep Suherman: 3180230010,2023.Dampak Kepemimpinan, Supervisi Klinis dan Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Guru Madrasah Aliyah Di Kabupaten Garut

Kinerja merupakan kondisi yang tidak tetap yang dapat diperkuat atau diperlemah oleh pasang surutnya cara pandang dan pengaruh nilai-nilai yang dianut seseorang. Kinerja guru di madrasah aliyah, secara langsung atau tidak langsung berhubungan dengan persepsinya terhadap kepemimpinan kepala madrasah. Kepala madrasah memiliki peranan strategis dalam mencapai tujuan institusional. Selain itu secara organisasi kepala madrasah bertanggung jawab menciptakan iklim organisasi yang menunjang kinerja para guru dilingkungannya. Penciptaan iklim organisasi tersebut dapat menumbuhkan motivasi kerja guru dan loyalitas, meskipun mereka punya konsep diri yang beragam. Tinggi rendahnya kinerja dipengaruhi oleh berbagai variabel internal dan eksternal seperti kepemimpinan kepala madrasah, supervisi klinis, komunikasi interpersonal, pada motivasi dan kinerja para guru di madrasah aliyah, hal inilah yang menjadi alasan mengapa peneliti melakukan penelitian ini.

Tujuan untuk mengidentifikasi dampak kepemimpinan kepala madrasah, supervisi klinis dan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja dan kinerja guru Madrasah Aliyah di Kabupaten Garut.

Landasan teori penelitian ini terdiri grand theory Maier; kinerja (*Performance*) merupakan hasil perkalian antara motivasi (*Motivation*) dengan kemampuan dasar (*Ability*), middle theory Maslow adalah teori kebutuhan bertingkat, sehingga dikenal dengan teori hirarki kebutuhan. Menurut teori ini, kebutuhan manusia terdiri dari: (*Kebutuhan fisiologis, Kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan akan cinta dan rasa memiliki, kebutuhan akan harga diri, kebutuhan akan aktualisasi*). Kemampuan dasar (*Ability*) dalam meningkatkan kinerja kepala madrasah adalah kepemimpinan kepala madrasah, supervisi klinis, dan komunikasi interpersonal kepala madrasah sebagai applied theory.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian dengan menggunakan kuantitatif. Dengan menggunakan tehnik simple random sampling dengan jumlah guru sebagai sample adalah sebanyak 182 guru. Dimana dalam pengumpulan data peneliti menggunakan metode angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala madrasah, supervisi klinis dan komunikasi interpersonal mempunyai dampak terhadap motivasi kerja dengan hasil uji $9,677 > 2,420$ atau ($F_{hitung} > F_{tabel}$) dan nilai signifikansi $< \alpha$ atau ($0,000 < 0,05$), sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, dan Kepemimpinan kepala madrasah, supervisi klinis dan komunikasi interpersonal mempunyai dampak secara terhadap kinerja guru dengan hasil uji $70,535 > 2,420$ atau ($F_{hitung} > F_{tabel}$) dan nilai signifikansi $< \alpha$ atau ($0,000 < 0,05$), sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

Simpulan dari penelitian ini kepemimpinan kepala madrasah, supervisi klinis dan komunikasi interpersonal dilaksanakan dengan baik berdampak meningkatkan motivasi kerja dan kinerja guru.

Kata kunci: Kepemimpinan, Supervisi klinis, komunikasi interpersonal, motivasi kerja, dan kinerja guru

ABSTRACT

Usep Suherman: 3180230010,2023. *The Impact of Leadership, Clinical Supervision and Interpersonal Communication of Madrasah Principals on Work Motivation and Performance of Madrasah Aliyah Teachers in Garut Regency*

Performance is a condition that is not fixed that can be strengthened or weakened by the ups and downs of one's perspective and the influence of one's values. The performance of teachers in madrasah aliyah is directly or indirectly related to their perceptions of the leadership of the madrasa head. The madrasa head has a strategic role in achieving institutional goals. In addition, the madrasa head is organizationally responsible for creating an organizational climate that supports the performance of teachers in their environment. Creating an organizational climate can foster teacher motivation and loyalty, even though they have diverse self-concepts. High and low performance is influenced by various internal and external variables such as the leadership of the madrasah head, clinical supervision, interpersonal communication, on the motivation and performance of teachers in madrasah aliyah, this is the reason why researchers conduct this research.

The aim is to identify the impact of the leadership of the madrasa head, clinical supervision and interpersonal communication on the work motivation and performance of Madrasah Aliyah teachers in Garut Regency.

The theoretical basis of this research consists of Maier's grand theory of performance (Performance) which is the result of the multiplication of motivation (Motivation) and basic abilities (Ability). Maslow's middle theory is a theory of multilevel needs, so it is known as the hierarchy of needs theory. According to this theory, human needs consist of: (Physiological needs, The need for security, the need for love and belonging, the need for self-esteem, the need for actualization). The basic ability (Ability) in improving the performance of the madrasah head is the leadership of the madrasah head, clinical supervision, and interpersonal communication of the madrasah principal as applied theory.

This research is a type of research using quantitative. In taking the sample using the simple random sampling technique with a total of 182 teachers as a sample. Where in collecting data the researcher uses a questionnaire method.

The results showed that the leadership of the madrasa head, clinical supervision and interpersonal communication had a simultaneous and significant effect on work motivation with test results of $9.677 > 2.420$ or ($F_{count} > F_{table}$) and a significance value $< \alpha$ or ($0.000 < 0.05$), so H_0 is rejected and H_a is accepted, and the madrasa principal's leadership, clinical supervision and interpersonal communication have a simultaneous and significant influence on teacher performance with test results of $70.535 > 2.420$ or ($F_{count} > F_{table}$) and a significance value $< \alpha$ or ($0.000 < 0.05$), so that H_0 is rejected and H_a is accepted.

Keywords: Leadership, clinical supervision, interpersonal communication, work motivation, and teacher performance.

خالصة

نأثير القيادة والإشراف السريري والواصل الشخصي للمدري 2023، Usep Suherman: 3180230010
Garut Regency المدرسة على تحفيز العمل و أداء معلمي المدرسة العليا في

الأداء هو شرط غير ثابت يمكن توثيقه أو إضرعائه من خلال تقيانات منظور المرء ونأثير فهم المرء. يرتبط أداء المعلمين في المدرسة العليا بشكل مباشر أو غير مباشر بنصورتهم عن قيادة رئيس المدرسة. رئيس المدرسة له دور استراتيجي في تحفيز الأهداف المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، من الناحية التنظيمية، يكون رئيس المدرسة مسؤولاً عن خلق مناخ تنظيمي يدعم أداء المعلمين في بيئةهم. يمكن أن يؤدي خلق مناخ مؤسسي إلى تعزيز تحفيز المعلمين والاهتمام، على الرغم من أن لديهم مهامهم ذاتية منوعة. يتأثر الأداء العالي والاهتمام من المبادرات الداخلية والخارجية مثل قيادة رئيس المدرسة، والإشراف السريري، والواصل بين الأشخاص، وتحفيز وأداء المعلمين في المدرسة المالئمة، وهذا هو سبب إجراء الباحثين لهذا البحث.

المشاكل البحثية التي أنشئت في هذه الدراسة هي (أ) تأثير قيادة رئيس المدرسة، والإشراف السريري والواصل بين الأفراد على دواع عمل معلمي المدرسة العليا في غاروت ريجنسي؟، (ب) تأثير قيادة رئيس الإشراف السريري والواصل الشخصي على أداء معلمي مدرسة عالية في غاروت ريجنسي؟ و (ج) تأثير قيادة رئيس المدرسة والإشراف السريري والواصل بين الأفراد من خلال التحفيز على أداء عمل معلمي المدرسة العليا في غاروت ريجنسي؟

تُعدّ هذه المشكلة، بهدف هذه الدراسة إلى تحديد (أ) تأثير قيادة رئيس المدرسة، والإشراف السريري والواصل بين الأفراد على دواع عمل معلمي المدرسة العليا في غاروت ريجنسي، (ب) تأثير قيادة المدرسة. رئيس المدرسة، والإشراف السريري والواصل بين الأشخاص حول أداء معلمي المدرسة العليا في غاروت ريجنسي، و (ج) تأثير قيادة رئيس المدرسة، والإشراف السريري، والواصل بين الأفراد من خلال التحفيز على أداء عمل معلمي المدرسة العليا في غاروت ريجنسي.

هذا البحث هو نوع من البحث الارتباطي باستخدام الكمي. عند أخذ العينة باستخدام أسلوب أخذ العينات العشوائي البسيط مع مجموع 281 معلمًا كعينة. حيث استخدم الباحث في جمع البيانات أسلوب الاستبيان. أظهرت النتائج أن قيادة رئيس المدرسة والإشراف السريري والواصل بين الأشخاص كان لها تأثير مباشر على

أو $00000 < 00000$ (و في نفس الوقت ساهم الواصل بين الأشخاص وتحفيز العمل α الأداء بقيمة < 00000 والإشراف السريري بنسبة 05-0% في نفس الحالة. التغييرات التي تحدث في متغير الأداء بتأثير مباشر بنسبة 0002% والباقي يتأثر بعوامل أخرى خارج النموذج في هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية: القيادة، والإشراف السريري، والواصل بين الأشخاص، وتحفيز العمل، وأداء المعلم.