

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1. Identifikasi Masalah.....	8
2. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Akademis	10
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
B. Konsep dan Teori	15
1. Manajemen.....	15
a. Definisi Manajemen.....	15
b. Fungsi Manajemen.....	17
c. Unsur-unsur Manajemen.....	18
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
3. Kinerja.....	24
a. Definisi Kinerja.....	24
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
c. Penilaian Kinerja.....	27
d. Tujuan Penilaian Kinerja	27

4.	Pengembangan Karier.....	28
a.	Definisi Pengembangan Karier.....	28
b.	Tujuan Pengembangan Karier.....	29
c.	Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier.....	30
5.	Disiplin Kerja.....	31
a.	Definisi Disiplin Kerja.....	31
b.	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	32
c.	Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	33
C.	Kerangka Berpikir.....	36
1.	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	37
3.	Pengaruh Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	38
D.	Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A.	Metode dan Pendekatan.....	41
B.	Jenis dan Sumber Data.....	42
1.	Jenis Data.....	42
2.	Sumber Data.....	42
a.	Data Primer.....	42
b.	Data Sekunder.....	42
C.	Populasi dan Sampel.....	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel.....	43
D.	Operasionalisasi Variabel.....	44
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.	Observasi.....	47
2.	Wawancara.....	47
3.	Penyebaran Kuesioner.....	48
4.	Studi Kepustakaan.....	49
F.	Teknik Analisis Data.....	49
1.	Analisis Deskriptif.....	49
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	50

a. Uji Validitas.....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
3. Teknik Pengolahan Data.....	52
a. Uji Analisis Linier Berganda.....	52
4. Pengujian Hipotesis.....	53
a. Uji Parsial (Uji t).....	53
b. Uji Simultan (Uji F).....	54
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	55
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	56
1. Tempat Penelitian.....	56
2. Jadwal Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum PT. Jasa dan Kepariwisataaan Jabar.....	58
1. Profil Perusahaan.....	58
2. Visi Misi dan Nilai-nilai Perusahaan.....	59
a. Visi PT. Jasa dan Kepariwisataaan Jabar.....	59
b. Misi PT. Jasa dan Kepariwisataaan Jabar.....	59
c. Nilai-nilai Perusahaan.....	59
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	60
4. Area Kerja Perusahaan.....	61
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	61
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir.....	65
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	67
1. Variabel Pengembangan Karier (X1).....	69
2. Variabel Disiplin Kerja (X2).....	69
3. Variabel Kinerja (Y).....	69
D. Pengolahan Data Deskriptif.....	70
1. Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karier.....	71

2.	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	74
3.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai	78
E.	Hasil Uji Instrumen.....	81
1.	Uji Validitas	81
2.	Uji Reliabilitas	84
F.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
1.	Uji Regresi Linier Berganda	84
2.	Hasil Pengujian Parsial (Uji t)	86
a.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai	87
b.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
3.	Hasil Pengujian Simultan (Uji F).....	89
4.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	91
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	92
1.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai	92
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	94
3.	Pengaruh Pengembangan Karier dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	95
BAB V	PENUTUP.....	97
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran.....	98
1.	Bagi Perusahaan.....	98
2.	Bagi Penelitian Mendatang	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN.....		104