

ABSTRAK

Anggina Situmorang (1178020031): Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Kalbe Farma Kota Bandung.

Dewasa ini, suatu organisasi baik besar maupun kecil bukan semata-mata ditentukan oleh sumber daya alam yang tersedia, akan tetapi banyak ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia (SDM). Kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan komitmen organisasi, sementara komitmen organisasi yang tinggi dapat memperkuat kepuasan kerja. Kedua faktor ini saling memperkuat satu sama lain dan secara kolektif mempengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan di PT Kalbe Farma Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, mengukur pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai dan menguji pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai PT Kalbe Farma Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif asosiatif dengan sampel sebanyak 182 responden. Tahapan penelitian dilakukan dengan desain penelitian survey yang dimana melibatkan responden mengisi kuesioner dengan *google form* dan dihitung dari program SPSS versi 25. Analisis data dengan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji regresi linier beranda, uji t, uji F serta uji koefisiensi determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai ditunjukkan dengan t hitung sebesar $59,280 > t$ tabel sebesar $1,660$. Sementara, secara parsial tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai ditunjukkan dengan t hitung sebesar $-1,481 < t$ tabel sebesar $1,660$. Sedangkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai ditunjukkan dengan F hitung sebesar $1757,374 > F$ tabel sebesar $3,00$.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja pegawai