

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu	11
B. Konsep dan Teori	15
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Metode dan Pendekatan.....	30
B. Jenis dan Sumber Data	31
C. Populasi dan Sampel	31
D. Operasional Variabel	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86

B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92

