

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu	11
B. Konsep dan teori	13
1. Pengertian dan Fungsi Manajemen.....	13
2. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Kinerja.....	19
a. Pengertian Kinerja.....	19
b. Penilaian kinerja	20
c. Faktor Kinerja Pegawai	22
4. Lingkungan Kerja.....	22
a. Pengertian lingkungan kerja	22
b. Bentuk – bentuk lingkungan kerja	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	24
5. <i>Burnout</i>	27
a. Pengertian Burnout.....	27
b. Dimensi-dimensi Burnout	29
c. Faktor-faktor terjadinya burnout.....	30

C. Kerangka Berpikir	34
1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.....	34
2. Pengaruh <i>burnout</i> terhadap kinerja pegawai.....	34
3. Pengaruh lingkungan kerja dan <i>burnout</i> terhadap kinerja pegawai.....	35
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode dan pendekatan	37
1. Metode penelitian	37
2. Pendekatan	38
B. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber Data.....	38
a. Primer.....	38
b. Sekunder.....	39
C. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	40
D. Operasionalisasi Variabel	41
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Observasi.....	43
2. Wawancara.....	43
3. Kuesioner	44
4. Penelitian Kepustakaan	44
F. Teknik Analisis Data	45
1. Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Instrument Penelitian.....	45
a. Uji validitas	45
b. Uji Reabilitas.....	46
3. Teknik Pengolahan Data	47
a. Analisis linier berganda.....	47
4. Pengujian Hipotesis.....	48
a. Uji Parsial (Uji t)	48
b. Uji Simultan (Uji F)	49
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49

G. Tempat dan Jadwal Penelitian	51
1. Tempat Penelitian.....	51
2. Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	52
2. Simbol dan Makna Simbol Perusahaan	54
3. Visi dan Misi Perum Damri.....	58
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
B. Pengujian Instrumen Penelitian	59
1. Hasil Penelitian	60
a. Analisis Karakteristik Responden.....	60
b. Hasil Pengujian Instrumen	66
c. Hasil Pengujian Uji Hipotesis.....	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	90
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Pegawai	91
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103