

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Kerangka Pemikiran .....	12
1.7 Hipotesis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Administrasi .....	21
2.3 Administrasi Publik .....	22
2.4 Ruang Lingkup Administrasi Publik .....	23
2.5 Konsep Kebijakan Publik .....	26
2.6 Implementasi Kebijakan .....	29
2.7 Efektivitas Kebersihan .....	32

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Metode Penelitian .....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Variabel Penelitian .....	37
3.4 Jenis Data .....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	42
3.7 Pengujian Hipotesis.....	47
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum PD Kebersihan Kota Bandung .....	56
4.2 Deskripsi Hasil Pengukuran Data Penelitian .....	72
4.3 Deskripsi Hasil Pengujian Instrument Penelitian.....	91
4.4 Pengujian Hipotesis.....	97
4.5 Pembahasan.....	105
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>117</b>
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>


  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 SUNAN GUNUNG DJATI  
 BANDUNG

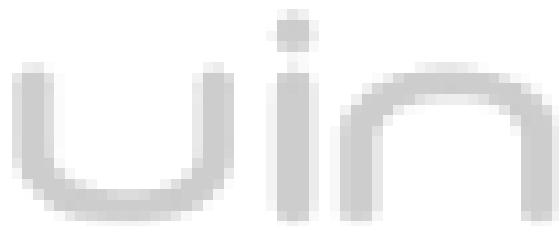
## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jumlah Sampah .....	2
TABEL 1.2 Sarana Dan Prasaran PD Kebersihan Kota Bandung .....	3
TABEL 1.3 Sumber Sampah Di Kota Bandung .....	4
TABEL 1.4 Sosialisasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 .....	6
TABEL 1.5 Sosialisasi Perda Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Sampah Pada Tahun 2013-2015.....	7
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
TABEL 3.1 Operasional Variabel .....	37
TABEL 3.2 Kriteria Penilaian Butir Angket .....	42
TABEL 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi ...	53
TABEL 3.4 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	54
TABEL 4.1 Susunan Organisasi di PD Kebersihan Kota Bandung .....	
TABEL 4.2 Tanggapan Mengenai Standar dan Sasaran.....	74
TABEL 4.3 Tanggapan Mengenai Sumberdaya .....	75
TABEL 4.4 Tanggapan Mengenai Hubungan Antar Organisasi .....	77
TABEL 4.5 Tanggapan Mengenai Karakteristik .....	79
TABEL 4.6 Tanggapan Mengenai Kondisi Sosial, Politik, Ekonomi .....	81
TABEL 4.7 Tanggapan Mengenai Disposisi .....	82
TABEL 4.8 Tanggapan Mengenai Implementasi Kebijakan .....	84
TABEL 4.9 Tanggapan Mengenai Efektivitas Kebersihan.....	87
TABEL 4.10 Hasil Pengujian Validitas .....	91

TABEL 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Standar Dan Sasaran (X1) .....	92
TABEL 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Sumberdaya (X2).....	93
TABEL 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Hub Antar Organisasi (X3).....	93
TABEL 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Karakteristik (X4).....	94
TABEL 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Kondisi Sosial, Politik, Ekonomi (X5).....	94
TABEL 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Disposisi (X6).....	95
TABEL 4.17 Hasil Pengujian Reliabilitas Efektivitas Kebersihan (Y) .....	95
TABEL 4.18 Hasil Pengujian Reliabilitas Simultan.....	96
TABEL 4.19 Hasil Uji Regresi Berganda.....	97
TABEL 4.20 Hasil Uji F .....	102
TABEL 4.21 Hasil Uji Determinasi .....	103
TABEL 4.22 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi .....	104

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Pemikiran .....	13
GAMBAR 3.1 Garis Kontinum .....	44
GAMBAR 3.1 Kurva t Distribusi .....	49
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi .....	62
GAMBAR 4.2 Pola Pelayanan Penanganan Sampah .....	70
GAMBAR 4.3 Garis Kontinum Mengenai Standar dan Sasaran .....	75
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Mengenai Sumberdaya .....	76
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Mengenai Hubungan Antar Organisasi .....	78
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Mengenai Karakteristik .....	80
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Mengenai Kondisi Sospolek .....	82
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Mengenai Disposisi .....	83
GAMBAR 4.9 Garis Kontinum Mengenai Implementasi Kebijakan .....	86
GAMBAR 4.10 Garis Kontinum mengenai Efektivitas Kebersihan .....	89



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG