

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN *PROVIDER* TELKOMSEL**

(Penelitian pada Pengguna *Provider* Telkomsel Di Wilayah Kelurahan Margasari  
Kecamatan Buahbatu Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Saejana Ekonomi  
(S.E.) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

**GILMAN MAHRAN**

**1199240069**

**BANDUNG**

**1444 H/2023**