

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| RIWAYAT HIDUP | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Rumusan Masalah | 9 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Kegunaan Penelitian | 10 |
| F. Kerangka Pemikiran | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Penelitian Terdahulu | 14 |
| B. Tinjauan Teoretis | 19 |
| 1. Pengertian Administrasi | 19 |
| 2. Pengertian Administrasi Publik | 21 |
| C. Konsep Pelaksanaan (Implementasi) | 22 |

| | |
|--|----|
| 1. Model Implementasi Kebijakan | 31 |
| 2. Tahap-tahap Implementasi Kebijakan..... | 31 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program..... | 32 |
| D. Konsep Larasita (Layanan Rakyat Sertifikasi Rakyat) | 34 |
| 1. Pengertian Larasita..... | 34 |
| 2. Tugas Pokok dan Fungsi Larasita | 36 |
| 3. Manfaat Larasita..... | 37 |
| 4. Jenis Pelayanan Larasita | 37 |

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Objek Penelitian | 39 |
| B. Metode Penelitian..... | 40 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 40 |
| 1. Data Primer | 40 |
| 2. Data Skunder..... | 41 |
| D. Populasi dan Sampel | 41 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| F. Operasional Parameter Penilaian | 44 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 45 |
| H. Jadwal Penelitian..... | 47 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Tempat Penelitian | 48 |
| 1. Gambaran Umum Kabupaten Bekasi..... | 48 |
| 2. Profil Badan Pertanahan Nasional | 49 |

| | |
|--|----|
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi | 51 |
| 4. Struktur Organisasi Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi..... | 53 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 56 |
| 1. Komunikasi | 58 |
| 2. Sumber Daya..... | 59 |
| 3. Disposisi (Sikap Para Pelaksana)..... | 63 |
| 4. Struktur Birokrasi..... | 64 |
| C. Analisis..... | 65 |
| BAB V PENUTUP | 67 |
| A. Kesimpulan | 67 |
| B. Saran | 68 |
| 1. Saran Praktis | 68 |
| 2. Saran Teoretis..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |