

## ABSTRAK

### **Mochammad Rafiansyah (1199240106), Pengaruh Shift Kerja, Standar Operasional Prosedur dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Trengginas Jaya Bandung)**

Kinerja karyawan ialah hasil kerja karyawan baik secara individu maupun kelompok terhadap tugas yang telah diberikan. Shift kerja merupakan suatu pola atau jadwal kerja di mana para pekerja atau karyawan menjalani waktu kerja yang berbeda-beda dalam suatu siklus tertentu. Hal ini bertujuan agar operasional dapat berjalan sepanjang 24 jam sehari. Standar Operasional Prosedur diperlukan dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya, dengan adanya suatu aturan operasional maka karyawan akan lebih berhati-hati dan bekerja sesuai apa yang perusahaan inginkan. Selain itu motivasi dalam bekerja harus dijaga agar dapat bekerja secara maksimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara shift kerja, standar operasional prosedur dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif analitik. Teknik pengambilan data pada penelitian ini melalui wawancara singkat, kuisisioner dan studi kepustakaan yang kemudian akan diolah data menggunakan aplikasi SPSS Versi 26.

Berdasarkan hasil uji statistik, Shift Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Standar Operasional Prosedur terbukti berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Shift Kerja, Standar Operasional Prosedur, dan Motivasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Trengginas Jaya. Shift Kerja, Standar Operasional Prosedur dan Motivasi memberikan kontribusi terhadap Kinerja Karyawan sebesar 68,2%.

**Kata Kunci: Shift Kerja, Standar Operasional Prosedur, Motivasi, Kinerja Karyawan**