

DAFTAR ISI

LEMBARCOVER/JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Peneliti Terdahulu	10
B. Konsep dan Teori.....	14
C. Kerangka Berfikir	39
D. Hipotesis Penelitian.....	47
E. Model Penelitian.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Metode dan Pendekatan	48
B. Jenis dan Sumber Data.....	50
C. Populasi dan Sampel.....	51
D. Operasional Variabel.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data.....	56
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67

A. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	67
B. Hasil Penelitian.....	69
C. Uji Instrumen.....	72
D. Uji Hipotesis.....	89
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

