

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Konsep dan Teori.....	15
1. Tinjauan Tentang Manajemen.....	15
2. Tinjauan Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia	19
3. Tinjauan Tentang Locus Of Control	23
4. Tinjauan Tentang Stres Kerja.....	27
5. Tinjauan Tentang Kinerja Pegawai	33
C. Kerangka Berpikir.....	40
1. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Pegawai	40
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	41

3. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..	42
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Metode dan Pendekatan	45
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	46
1. Jenis Data	46
2. Sumber Data	46
C. Populas dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	48
D. Operasionalisasi Variabel.....	50
1. Variabel Penelitian	50
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Studi Pustaka.....	54
2. Studi Pendahuluan.....	54
3. Kuesioner	54
F. Teknik Analisis Data.....	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Uji Instrument Penelitian	56
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4. Pengujian Hipotesis.....	59
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	62
1. Tempat Penelitian.....	62

2. Waktu Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
1. Sejarah Perum Damri	63
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	64
3. Tujuan Perusahaan	65
4. Struktur Organisasi Perum Damri.....	65
B. Pengujian Instrumen Pengumpulan Data	66
C. Hasil Penelitian	67
1. Analisis Deskriptif	67
2. Uji Instrumen Penelitian	82
3. Analisis Regresi Linier Berganda	86
4. Pengujian Hipotesis.....	88
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	93
1. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	93
2. Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	94
3. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> (X1) dan Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
A. Buku	101
B. Dokumen	102
LAMPIRAN	105